



## Formulario de desistimiento

### Explicación de uso.

Legalmente tienes derecho a desistimiento. Si deseas utilizarlo, debes indicar dentro del período de prueba de 30 días que deseas devolver el pedido. Este período comienza cuando todos los artículos del pedido han sido entregados.

Para obtener más información, consulta nuestros Términos y Condiciones.

Con el siguiente formulario, puedes indicar que deseas utilizar tu derecho de desistimiento. No es necesario completar este formulario para utilizar tu derecho de desistimiento, pero nos ayudará a procesar tu solicitud más rápido. Alternativamente, también puedes llamarnos, enviarnos un correo electrónico o completar el formulario de contacto a través de tu cuenta de vidaXL.

### Formulario

Por la presente le informo a vidaXL que quiero retirarme del acuerdo con respecto al siguiente pedido:

Número de pedido	Artículo (SKU) y cantidad	Motivo / comentarios *

\* Elige una de las siguientes razones: 01 - Cambio de opinión, 02 - No es como esperaba, 03 - Pedido por error, 04 - Otro (añade un comentario para obtener más detalles).

Pedido/Recibido el \*\*: \_\_\_\_\_

Dirección Email: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Envía el formulario completo a: vidaXL Customer Service Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Países Bajos

También puedes escanear el formulario y enviarlo como un archivo adjunto a la siguiente dirección: [webservice@vidaxl.es](mailto:webservice@vidaxl.es)

**\*\*Tachar** lo que no proceda. Introduce la fecha en la que se hizo el pedido o la fecha de recepción del pedido.