

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DECLARACIÓN DE COOKIES – VIDAXL.ES

Versión 2025.1

Esta Política de Privacidad y Declaración de Cookies se aplica al procesamiento de datos personales en relación con las compras y actividades en esta web.

La web es operada por vidaXL Marketplace International B.V., una empresa registrada en los Países Bajos, que facilita las transacciones y opera la plataforma de ventas online. Los productos vendidos a través de la página web son ofrecidos por vidaXL International B.V..

A lo largo de esta Política, "vidaXL" se refiere a vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL International B.V. y, cuando corresponda, a otras entidades relacionadas con vidaXL involucradas en la operación, el servicio o el soporte de la Tienda web.

RESUMEN:

Categoría	Detalles
¿Quién recopila los datos?	vidaXL Marketplace International B.V. (operador de la tienda web), vidaXL International B.V. (vendedor del producto), Otros terceros dependiendo de la interacción (ver Sección 4 de la política).
Base legal y procesamiento Escenarios de procesamiento	Cumplimiento del contrato, obligación legal, interés legítimo, consentimiento o reclamaciones judiciales. <u>Ejemplos:</u> <ul style="list-style-type: none">• Visitantes → Datos de IP, dispositivo y comportamiento (analítica/personalización)• Clientes → Datos de contacto para pedidos y soporte• Titulares de cuentas → Inicio de sesión, seguimiento de pedidos, prevención del fraude• Pedidos/Pagos → Información de facturación y entrega procesada de forma segura• Subastas → Datos de pujas recopilados para garantizar un uso justo• Listas de deseos → Se guardan para personalizar la experiencia• Evaluaciones → Compartidas directamente o a través de socios, usadas para la verificación• Atención al cliente → Llamadas, correos electrónicos, chats registrados; las llamadas pueden ser grabadas• Newsletter → Enviada mediante consentimiento o interés legítimo
Intercambio de datos	Compartido con controladores conjuntos/independientes (por ejemplo, pago, envío, marketing), procesadores (por ejemplo, CRM, alojamiento, herramientas de chat), subprocesadores y otros destinatarios (por ejemplo, monitoreo de fraude, autoridades).

Categoría	Detalles
Sus Derechos	Acceder, rectificar, suprimir, restringir, oponerse, solicitar la portabilidad. Presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos. Contacte con vidaXL utilizando los datos indicados en la política completa.
Transferencias internacionales	Los datos pueden transferirse fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) con salvaguardas como las Cláusulas Contractuales Estándar.
Conservación de datos	Se conservan solo cuando es necesario, por ejemplo, 10 años por motivos fiscales y 2 años para cuentas inactivas. Consulte la Sección 7 para más detalles.
Medidas de seguridad	Medidas técnicas (SSL/TLS) y organizativas (formación del personal, acceso limitado), monitorización, minimización de datos y planificación ante incidentes.
Cookies y rastreadores	Se utilizan para funciones, análisis, personalización, anuncios. Se gestionan a través del banner de cookies o la configuración del navegador. Consulte la Sección 9 para más detalles.

CONTENIDO

1. Definición.	3
2. ¿Quién recopila los datos personales?	3
3. Base jurídica y actividades de tratamiento	4
3.1 BASE JURÍDICA	4
3.2 Nuestro Procesamiento y motivos	4
3.2.1 Visitantes de la tienda web	4
3.2.2 Clientes de la tienda web.	4
3.2.3 Titulares de la cuenta	4
3.2.4 Pedidos y Pagos.	5
3.2.5 Subastas.	5
3.2.6 Listas de deseos.	5
3.2.7 Reseñas.	5
3.2.8 Interacciones con el servicio de Atención al cliente	6
3.2.9 Newsletter.....	7
4. Con quién compartimos sus datos	7
5. Sus derechos	8
6. Transferencias internacionales	9
7. ¿Cuánto tiempo se conservarán mis datos?	10
8. ¿Qué medidas de seguridad se toman para proteger mis datos?	11

9. Cookies, etiquetas y rastreadores	11
10. Cómo presentar una reclamación	13
11. Cambios en este aviso	14

1. DEFINICIÓN.

En esta declaración de Privacidad y Cookies, se utilizan los siguientes términos con los significados que se definen a continuación:

Tienda web:	La tienda online accesible a través de www.vidaXL.es y cualquier otro sitio web, aplicación o URL designado por vidaXL para la venta online de productos.
Interacción:	El uso de funciones en la tienda web, como crear una lista de deseos, completar un pago, suscribirse al boletín informativo, usar "Mi cuenta", participar en subastas, usar la función de chat o interactuar con otras funcionalidades interactivas.
Visitante de la tienda web:	Un cliente que visita la Tienda web por primera vez y que no interactúa con la Tienda web.
Cliente de la tienda web:	Un cliente que interactúa con la Tienda web.
Cuenta:	La cuenta que un cliente debe crear a través de la Tienda web para poder realizar un pedido.
Política de privacidad y declaración de cookies:	Política de Privacidad y Declaración de Cookies de vidaXL..

Todos los términos utilizados en esta Política de Privacidad y Declaración sobre Cookies que estén definidos en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") tendrán el significado que se les asigna en dicho reglamento, incluidos, entre otros: **"Datos personales"**, **"Tratamiento"**, **"Seudonimización"**, **"Destinatario"**, **"Terceros"**, **"Consentimiento"**, **"Violación personal de seguridad de datos"**, **"Autoridad de Control"**, **"Tratamiento transfronterizo"**, **"Responsable de tratamiento"**, **"Encargado del tratamiento"**, **"Titular de los Datos"**, y **"Delegado de Protección de Datos"**.

2. ¿QUIÉN RECOPILO LOS DATOS PERSONALES?

2.1 Sus datos personales pueden ser recopilados y procesados por múltiples partes dependiendo de cómo interactúe con la Tienda web.

2.2 Responsabilidad por sus datos.

2.2.1 Controladores principales (denominados colectivamente en este documento vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.:** como operador de la Tienda web, vidaXL Marketplace International B.V. es el Controlador principal para el Procesamiento que se produce a través de su uso de la Tienda web y sus funciones.
- **vidaXL International B.V.:** la empresa que vende los productos enumerados en la Tienda web también es, alternativamente, un Controlador conjunto o independiente con vidaXL Marketplace International B.V. para todas las actividades relacionadas con el pedido, la entrega, el servicio al cliente, la facturación y cualquier servicio posventa.

2.2.2 Otras entidades involucradas. Dependiendo de su Interacción, sus datos también pueden ser procesados por otras entidades cuya lista se proporciona en el artículo 4.

3. BASE JURÍDICA Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

3.1 BASE JURÍDICA

Procesamos sus datos personales solo cuando tenemos una base legal válida. En virtud del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), pueden aplicarse los siguientes motivos legales:

Base jurídica	Explicación
Ejecución del Contrato	Para cumplir un contrato o tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato
Obligación Legal	Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias
Intereses legítimos	Cuando nosotros (o un Tercero) tengamos un motivo comercial o empresarial legítimo para usar sus datos, siempre que ese interés no prevalezca sobre sus derechos.
Consentimiento	Cuando haya dado un permiso claro y explícito
Reclamaciones Legales	Cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales
Interés público	No aplicable a nuestras actividades de procesamiento actuales

3.2 NUESTRO PROCESAMIENTO Y MOTIVOS

En las siguientes tablas, hemos destacado los tipos principales de datos y cómo son procesados por vidaXL.

3.2.1 VISITANTES DE LA TIENDA WEB (la recopilación puede variar según la configuración de cookies).

Datos	Propósito	Base jurídica
Dirección IP, tipo de dispositivo, remitente, país, comportamiento de navegación	Para optimizar la experiencia del usuario, cargue la versión correcta, analice el uso de la tienda web y muestre anuncios	Interés legítimo, Consentimiento

3.2.2 CLIENTES DE LA TIENDA WEB. Lo mismo que lo anterior, **más**:

Datos	Propósito	Base jurídica
Información de contacto, preferencias, productos pedidos	Cumplimiento de pedidos, sugerencias personalizadas, atención al cliente	Contrato, Interés legítimo, Consentimiento

3.2.3 TITULARES DE LA CUENTA

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, correo electrónico, contraseña	Gestionar la cuenta de usuario, realizar un seguimiento de los pedidos, gestionar casos de abuso	Contrato, Interés Legítimo

3.2.4 PEDIDOS Y PAGOS.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, dirección, información de contacto, método de pago, dirección IP	Entrega de pedidos, facturación, prevención del fraude	Contrato, Interés Legítimo, Obligación Legal

3.2.5 SUBASTAS.

Datos	Propósito	Base jurídica
Apodo del pujador	Habilitar la funcionalidad de licitación; transparencia durante la subasta	Contrato, Interés Legítimo
Información de la cuenta/pedido vinculada a la subasta	Prevenir el abuso, gestionar disputas, procesar los resultados de las subastas	Intereses legítimos

3.2.6 LISTAS DE DESEOS. Cuando creas tu propia Lista de Deseos en nuestra Tienda online y añadas productos a tu Lista de Deseos mientras no has iniciado sesión, permanecerán en la lista durante 30 días. Si añades productos a tu Lista de Deseos mientras estás conectado, siempre puedes encontrarlos en Lista de Deseos en Mi cuenta.

Datos	Propósito	Base jurídica
Artículos de la lista de deseos	Recordar preferencias guardadas, mostrar ofertas relevantes	Interés legítimo, Consentimiento
Dirección IP, comportamiento de navegación	Asociar elementos con la sesión, mejorar la experiencia	Consentimiento (cookies), interés legítimo (personalización de inicio de sesión)

3.2.7 RESEÑAS. vidaXL permite a los clientes revisar productos y servicios después de realizar un pedido. Estas opiniones nos ayudan a mejorar nuestros servicios e informar a otros clientes. Además, podemos invitarle a participar en encuestas de satisfacción del cliente. Los datos recopilados varían según el tipo de revisión o encuesta y quién gestiona la Interacción (vidaXL o un Tercero).

3.2.7.1 REVISIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS GESTIONADA POR VIDAXL.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, dirección de correo electrónico, producto comprado, número de pedido, residencia (para revisiones de servicios)	Mostrar con revisión, habilitar el contacto en caso de quejas, vincular la revisión al pedido, permitir el seguimiento de las quejas, asociar la revisión con artículos específicos, verificar que el revisor es un cliente, comprender la región del cliente para el contexto	Interés legítimo, Consentimiento

3.2.7.2 REVISIONES ENVIADAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DE TERCEROS. Al hacer clic en "Escribir una reseña" o enlaces similares en nuestra Tienda web, es posible que se te redirija a una plataforma de reseñas de terceros (uno de los socios contratados de vidaXL). Estas partes recopilan y procesan sus datos bajo sus propias políticas de privacidad. vidaXL no controla cómo manejan su información.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, dirección de correo electrónico	Mostrar en sitio de terceros, verificación del cliente	Consentimiento (a través de un tercero)

Nota: te invitamos a consultar la política de privacidad del Tercero antes de enviar una reseña.

3.2.7.3 COMPARACIÓN DE SITIOS CON FUNCIONALIDAD DE REVISIÓN. También puedes revisar vidaXL a través de sitios de comparación independientes que muestran nuestros listados de productos.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, dirección de correo electrónico	Contacto en caso de quejas, mostrar en la plataforma	Consentimiento, Interés legítimo

3.2.7.4 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. Después de comprar o interactuar con nuestro servicio de atención al cliente, es posible que se le invite a completar una encuesta de satisfacción del cliente. Estas encuestas son realizadas por proveedores de servicios externos en nombre de vidaXL.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono, detalles de la experiencia, información del pedido, dirección IP, texto de comentarios	Contacto para comentarios, validar aportes, distribuir encuestas, seguimiento si es necesario, mejorar los servicios y la capacitación, vincular la experiencia a una transacción específica, evitar múltiples entradas del mismo usuario, evaluar la calidad del servicio	Consentimiento, Interés legítimo

3.2.8 INTERACCIONES CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de vidaXL para hacer preguntas, solicitar asistencia o presentar quejas. Las opciones de contacto incluyen teléfono, correo electrónico, chat o el formulario de quejas en línea disponible en nuestra tienda web. Recopilamos y procesamos datos personales para responder y gestionar su solicitud.

3.2.8.1 INTERACCIONES CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de pedido (operativo/si corresponde), descripción del problema/pregunta	Identificar al cliente y personalizamos el servicio, responder a consultas y enviar actualizaciones, contactar para soporte en tiempo real o seguimiento, identificar la compra para un manejo conforme y comprender y resolver sus solicitudes.	Interés legítimo, Ejecución del contrato

Específico del chat: nombre y apellidos, correo electrónico, asunto del chat	Asistencia en Vivo	Interés legítimo, Ejecución del contrato
--	--------------------	--

Cuando el Tratamiento sea necesario para cumplir con las leyes aplicables de protección al consumidor o fiscales, la base legal también podrá ser una obligación legal.

3.2.8.2 REGISTRO DE INTERACCIONES. Las conversaciones telefónicas con el servicio de atención al cliente pueden grabarse para los siguientes fines:

Datos	Propósito	Base jurídica
Grabación de voz de la llamada	Capacitación del personal, mejora del servicio, validación de quejas	Interés legítimo, consentimiento (con aviso al inicio de la llamada)

Nota: siempre se le informará cuando se esté grabando una llamada. Las grabaciones se aseguran y conservan solo el tiempo que sea necesario para el propósito declarado y no más de 28 días.

3.2.9 NEWSLETTER.

Datos	Propósito	Base jurídica
Nombre, correo electrónico, preferencias	Enviar comunicaciones de marketing generales y personalizadas	Consentimiento (aceptación), interés legítimo (cliente existente)

4. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS

4.1 vidaXL comparte sus Datos personales con varios terceros con el fin de cumplir con sus pedidos, proporcionar servicios, mantener nuestras operaciones y cumplir con las obligaciones legales. Estos Destinatarios pueden clasificarse como Responsables o Encargados del Tratamiento Independientes o Conjuntos en virtud del RGPD.

4.2 Responsables independientes o conjuntos. Estas entidades determinan, de forma independiente o conjunta con vidaXL, las finalidades y medios del Tratamiento de los Datos Personales:

Entidad	Propósito	Base jurídica
Proveedores de servicio al cliente (entidad relacionada con vidaXL)	Gestionar las consultas y quejas de los clientes	Contrato, Interés Legítimo
Proveedores de servicios de pago (PSP) (por ejemplo, PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Procesamiento de pagos seguro	Cumplimiento del contrato, obligación legal
Empresas de logística	Entrega y devolución de pedidos	Ejecución del Contrato
Proveedores de Marketing y Encuestas	Entrega de newsletter, comentarios de los clientes	Consentimiento, Interés legítimo
Equipos de Desarrollo de Productos/Calidad	Analizar los comentarios anónimos para mejorar	Intereses legítimos

Nota: esta lista puede no ser exhaustiva.

4.3 Encargados del tratamiento. Estas entidades procesan los datos personales estrictamente según las instrucciones de vidaXL en virtud del artículo 28 del RGPD:

Tipo de encargado del tratamiento	Propósito
Alojamiento en la Nube e Infraestructura Informática	Funcionamiento la web y de los sistemas
CRM y Sistemas de Atención al Cliente	Interacción con el cliente y seguimiento de soporte

Plataformas de correo electrónico/newsletter	Envío de boletines y gestión del consentimiento
Herramientas de chat e interacción	Atención al cliente en tiempo real
Servicios de gestión de cobros	Subcontratación cobro de deudas
Proveedores de Atención al Cliente (externos)	Gestionar las reclamaciones de clientes en nombre de vidaXL

Nota: esta lista puede no ser exhaustiva.

4.4 Subencargados del tratamiento. Cuando los procesadores de vidaXL dependen de subprocesadores, se aplican las siguientes medidas:

- Existe un acuerdo vinculante con el subprocesador;
- Las obligaciones reflejan o exceden las de nuestros Acuerdos de procesamiento de datos;
- Los subprocesadores son examinados para obtener las garantías adecuadas.

4.5 Otros destinatarios externos específicos. vidaXL puede compartir datos personales con las siguientes partes:

Categoría	Ejemplos	Propósito	Base jurídica
Organismos públicos	Autoridad Tributaria, Autoridad de Conducta Financiera, Policía, Aduanas	Cumplimiento legal, prevención del fraude	Obligación Legal
Socios financieros y de control de fraude	Antifraude, agencias de cobro de deudas	Gestión de riesgos	Intereses legítimos
Socios de marketing	Servicios de impresión/correo, marketing por correo electrónico	Marketing y personalización de contenidos	Consentimiento, Interés legítimo
Asesores externos	Despachos de abogados, contables	Litigios, cumplimiento	Intereses legítimos

4.6 Reestructuraciones o cambios societarios. En el caso de una venta, fusión o reestructuración de vidaXL o sus filiales, sus datos personales pueden compartirse con posibles compradores o entidades del grupo bajo estricta confidencialidad y solo según lo permitido por el RGPD.

5. SUS DERECHOS

5.1 En virtud de la legislación de protección de datos, usted tiene derechos que incluyen:

- **Su derecho de acceso** : tiene derecho a solicitarnos una copia de su información personal.
- **Su derecho a la rectificación**: tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos la información personal que considere inexacta. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que considere incompleta.
- **Su derecho a borrar**: tiene derecho a solicitarnos que borremos su información personal en determinadas circunstancias.
- **Su derecho a restringir el procesamiento** : tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias.
- **Su derecho a oponerse al procesamiento** (solo cuando se base en el consentimiento): tiene derecho a oponerse al procesamiento de vidaXL en determinadas circunstancias.
- **Su derecho a la portabilidad de datos** : tiene derecho a solicitar que transfiramos la información personal que nos proporcionó a otra organización, o a usted, en ciertas circunstancias.

Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos. Por ejemplo, si solicita la eliminación de sus datos personales, es posible que aún tengamos que conservar ciertos detalles para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, regulaciones fiscales).

5 ¿Cómo puede ejercer sus derechos? Puede ejercer sus derechos de las siguientes maneras:

Por correo postal: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Países Bajos
(Incluya su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y, si está disponible, su número de referencia de cliente para ayudarnos a localizar sus datos).

Por correo electrónico webservice@vidaxl.es
Por teléfono +34 913 753 313

5.3 Consecuencias del ejercicio de un derecho en virtud del RGPD. No está obligado a pagar ninguna tarifa por ejercer sus derechos. Si realiza dicha solicitud, tendremos un mes para enviarle una respuesta formal. Si intenta ejercer sus derechos y no respondemos o no cree que nuestra respuesta sea satisfactoria, puede presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente a la que se hace referencia en la Sección 10 de esta Política.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

6.1 vidaXL opera dentro de una red corporativa internacional de empresas afiliadas y vinculadas contractualmente (denominada el "consorcio vidaXL"). Si bien algunas empresas forman parte del mismo grupo legal, otras operan bajo la marca vidaXL a través de una estrecha colaboración comercial y operativa. Estas empresas se encuentran tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo.

6.2 Acceso dentro del consorcio vidaXL. Los datos personales pueden ser transferidos por entidades de vidaXL, afiliadas, terceros ubicados en los siguientes países dependiendo de los requisitos operativos:

- el EEE (Países Bajos, Rumanía, Polonia, etc.)
- Australia
- A Estados Unidos
- Asia (India, China, etc.)

Cada una de estas entidades solo accede a los datos personales según sea necesario para desempeñar su función contractual (logística, servicio al cliente, soporte informático, etc.).

6.3 Transferencias a países no pertenecientes al EEE. Cuando los datos personales se procesan fuera del EEE, ya sea por entidades de vidaXL, contratistas o proveedores de servicios externos, nos aseguramos de que dichas transferencias estén protegidas por salvaguardas adecuadas en virtud del RGPD. Estos incluyen:

- Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea;
- Acuerdos contractuales de protección de datos;
- Salvaguardias técnicas y organizativas;
- Ver Auditorías y Evaluaciones de Proveedores

Algunos procesadores externos o proveedores de servicios ubicados en países no pertenecientes al EEE (por ejemplo, Google, Meta, Amazon, Web Services, etc.) pueden procesar datos personales bajo estas salvaguardas.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

7.1 vidaXL no conserva sus datos personales más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recopilados, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (por ejemplo, para reclamaciones fiscales, contables, reglamentarias o legales). El período de retención depende de la naturaleza de los datos y de los fines del Tratamiento y puede variar en consecuencia.

7.2 Para garantizar el cumplimiento del artículo 5(1)(e) del RGPD, que requiere que los datos personales no se conserven más de lo necesario, aplicamos los siguientes criterios generales y obligaciones legales al determinar la duración de la retención de datos en España:

Tipo de datos	Propósito	Período de conservación	Base legal / Justificación
Datos de pedidos y transacciones	Cumplimiento de contratos, atención al cliente, contabilidad	Hasta 10 años	Ley 58/2003 General Tributaria, Reglamento (UE) 282/2011, obligaciones contables
Interacciones con el servicio de Atención al Cliente	Resolución de quejas, monitoreo de la calidad del servicio	Hasta 2-5 años (dependiendo del problema)	Interés legítimo conforme al art. 6.1.f del RGPD para defensa jurídica y mejora del servicio
Revisión y respuestas a la encuesta	Mostrar reseñas, comentarios sobre el servicio	Hasta 2 años	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD), interés legítimo para la mejora interna
Comunicaciones por correo electrónico (boletines, etc.)	Marketing, actualizaciones de servicios	Hasta la retirada del consentimiento	Consentimiento según la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI) y el RGPD
Datos de cuentas inactivas	Prevención del fraude, protección legal	Normalmente se elimina después de 2 años de inactividad	Interés legítimo para evitar usos indebidos; Código Civil español, artículo 1964 (plazo de prescripción general de 5 años)
Transcripciones de chat	Referencia de atención al cliente	Hasta 2-5 años (dependiendo del problema)	Interés legítimo para la mejora del servicio y trazabilidad en la atención
Información de contacto del cliente, historial de compras, series de productos, registros de entrega	Garantías del consumidor	Mientras lo requieran los reguladores	Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007); la responsabilidad puede extenderse hasta 3 o 5 años
Igual que el anterior, más registros de manejo de quejas, comunicaciones de soporte	Demandas de responsabilidad por productos	Mientras lo requieran los reguladores	Directiva 85/374/CEE (transpuesta mediante Ley 22/1994); plazo de prescripción: 3 años desde que se conoce el daño (art. 144 LGDCU)

Información del cliente y del producto necesaria para identificar a los usuarios afectados y realizar la notificación	Retiros de productos / avisos de seguridad	Mientras lo requieran los reguladores	Directiva 2001/95/CE, implementada mediante Ley 21/1992 de Industria y normativa de Consumo
Datos de interacción con el cliente relevantes para las reclamaciones	Reclamaciones legales	Hasta el estado de prescripción aplicable según la ley	Artículo 1964 del Código Civil (plazo general de 5 años); puede variar según el tipo de acción

7.3 Archivado y eliminación. Una vez que expire el período de retención aplicable, sus datos personales se eliminarán, anonimizarán o archivarán de forma segura de manera que ya no sean accesibles o identificables, a menos que se requiera legalmente una mayor retención.

8. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD SE TOMAN PARA PROTEGER MIS DATOS?

8.1 Principios generales. vidaXL toma las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental. Estas medidas son proporcionales a la sensibilidad de los datos, el alcance de nuestras actividades, el volumen de datos procesados y los riesgos potenciales involucrados. Aplicamos los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto tal y como exige el artículo 25 del RGPD.

8.2 Ejemplos de medidas de seguridad implementadas. Para salvaguardar sus datos, vidaXL emplea las siguientes categorías de medidas:

Categoría	Ejemplos de medidas
Seguridad técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Cifrado SSL/TLS para datos en tránsito
Seguridad Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de confidencialidad de los empleados; • Formación obligatoria en protección de datos; • Acceso limitado a los datos en función de los puestos de trabajo; • Evaluaciones de riesgos de proveedores para terceros
Monitoreo y Respuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo del sistema para intentos de acceso inusuales • Auditorías periódicas y pruebas de penetración; • Plan de respuesta a incidentes en caso de filtración de datos
Minimización y retención de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos personales solo se conservan durante el tiempo que sea necesario • Seudonimización/anonimización utilizada cuando no se requiere una identificación completa

8.3 Tu responsabilidad También esperamos que tome medidas para proteger sus datos personales, por ejemplo, manteniendo siempre la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión, utilizando una contraseña segura y evitando utilizar la misma contraseña para varias cuentas, cerrando la sesión cuando utilice dispositivos públicos o compartidos, notificando inmediatamente a vidaXL o cualquier sospecha de uso indebido de su cuenta.

9. COOKIES, ETIQUETAS Y RASTREADORES

9.1 ¿Qué son las cookies, las etiquetas y los rastreadores? Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo (por ejemplo, ordenador, teléfono inteligente o tableta). Cuando visita una

página web. También se pueden utilizar tecnologías similares, como etiquetas, rastreadores y balizas web (denominadas colectivamente "Cookies"). Estas herramientas nos ayudan a nosotros y a nuestros socios a comprender cómo interactúas con nuestra tienda web y nuestros servicios.

9.2 ¿Por qué utilizamos cookies? Las cookies pueden ser usadas para:

- Habilitar la funcionalidad de la tienda web (por ejemplo, carrito de compras, inicio de sesión);
- Mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario;
- Realizar análisis y pruebas A/B
- Mostrar anuncios personalizados y recomendaciones de productos;
- Hacer un seguimiento de la efectividad del marketing en todas las plataformas;
- Habilite las integraciones de redes sociales y afiliados.

3. Cookies utilizadas en esta web.

Tipos de cookie	Propósito	Servicios/herramientas utilizadas	Datos personales recopilados	¿Se puede rechazar?
Cookies estrictamente necesarias	Esencial para la funcionalidad del sitio (por ejemplo, configuración de privacidad, inicio de sesión, formularios). El bloqueo puede afectar el funcionamiento del sitio.	First party cookies: Onetrust Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry, wp.pl	Sin datos personales	No
Cookies funcionales	Activar funciones mejoradas y personalización. Es posible que algunos servicios no funcionen sin ellos.	First party cookies: _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billboard.com Others: Swogo,	Datos de uso posiblemente anónimos	Sí
Cookies de rendimiento	Analizar las visitas y el tráfico para mejorar la página web. Los datos son agregados y anónimos.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Demandware Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com, Hotjar	Sin PII (solo datos de uso agregados)	Sí
Cookies de seguimiento	Utilizado por socios publicitarios para mostrar anuncios relevantes basados en el perfil de navegación.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo, Google Analytics. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne,	Datos de perfil seudónimos (sin PII directa)	Sí

		Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,		
Cookies de afiliados	Haz un seguimiento de las referencias y la atribución de ventas de los socios.	Facebook, Pinterest	Sin PII	Sí

Nota: los detalles específicos para cada categoría de cookies y cada cookie se pueden encontrar en el banner de cookies en la Tienda web.

Obtén más información sobre cómo Google procesa la información personal en la página de [Responsabilidad de Datos Empresariales](#) de Google.

9.4 Aceptar y rechazar cookies

9.4.1 Cuando visite vidaXL.es, aparecerá un banner de cookies en la parte inferior de la tienda web. Tiene las siguientes opciones:

- Aceptar todas las cookies: esto incluye cookies esenciales, analíticas y de marketing.
- Personalizar ajustes:
 - o puede optar por cookies analíticas y de marketing.
 - o Si no se suscribe y hace clic en "guardar configuración", solo se utilizarán las cookies esenciales.
- Rechazar todas las cookies: solo se utilizarán las cookies estrictamente necesarias.

9.4.2 Otras opciones de gestión de cookies. También puede controlar el uso de cookies ajustando la configuración en su navegador. Debido a que cada navegador es diferente, vidaXL recomienda consultar la sección de ayuda de su navegador o el manual del dispositivo para obtener instrucciones. Puede eliminar las cookies manualmente desde el disco duro de su ordenador, tableta o teléfono. Consulte la guía de su navegador o dispositivo para obtener instrucciones. Si las cookies están completamente deshabilitadas, es posible que algunas funciones de la tienda web de vidaXL ya no funcionen correctamente.

10. CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

10.1 Delegado de Protección de Datos (DPO). vidaXL ha nombrado a un DPO de acuerdo con el artículo 37 del RGPD. El DPD es responsable de:

- Supervisar el cumplimiento del RGPD y otras leyes de protección de datos aplicables;
- Asesorar a la empresa y a sus empleados sobre las obligaciones de protección de datos;
- Servir como punto de contacto para los Interesados y la Autoridad de Supervisión;
- Realizar evaluaciones de riesgos y asesorar sobre las evaluaciones de impacto de la protección de datos;
- Garantizar que los derechos de los Interesados se respeten de manera adecuada y oportuna.

10.2 ¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Delegado de Protección de Datos?

10.2.1 Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo se manejan sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede comunicarse directamente con el DPD.

Puede ponerse en contacto con nuestro DPO en:

- **Correo electrónico:** webservice@vidaxl.es
- **Correo:**
Atención: Responsable de la Protección de Datos
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Países Bajos

10.2.2 Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su inquietud, o si cree que no estamos procesando sus datos personales legalmente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos pertinente.

Autoridad de control principal	Autoridad de supervisión en España:
Autoridad de Protección de Datos Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV La Haya, Países Bajos https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) Dirección: Calle Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid, España Sitio web: https://www.aepd.es

11. CAMBIOS EN ESTE AVISO

El contenido de esta Política de Privacidad y Declaración de Cookies puede modificarse. La versión más actualizada siempre se puede encontrar en la tienda web de vidaXL. vidaXL le aconseja que revise regularmente esta Política de Privacidad y Declaración de cookies, al menos antes de proporcionar datos personales a vidaXL.