

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – VIDA XL.ES

Versión 2026.04

Esta Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales en relación con las compras y actividades en esta web.

La web es operada por vidaXL Marketplace International B.V., una empresa registrada en los Países Bajos, que facilita las transacciones y opera la plataforma de ventas online. Los productos vendidos a través de la página web son ofrecidos por vidaXL Commerce International B.V..

A lo largo de esta Política, "vidaXL" se refiere a vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL Commerce International B.V. y, cuando corresponda, a otras entidades relacionadas con vidaXL involucradas en la operación, el servicio o el soporte de la Tienda web.

RESUMEN:

Categoría	Detalles
¿Quién recopila los datos?	vidaXL Marketplace International B.V. (operador de la tienda web), vidaXL Commerce International B.V. (vendedor del producto), Otros terceros dependiendo de la interacción (ver Sección 4 de la política).
Base legal y procesamiento Escenarios de procesamiento	Cumplimiento del contrato, obligación legal, interés legítimo, consentimiento o reclamaciones judiciales. <u>Ejemplos:</u> • Visitantes → Datos de IP, dispositivo y comportamiento (analítica/personalización) • Clientes → Datos de contacto para pedidos y soporte • Titulares de cuentas → Inicio de sesión, seguimiento de pedidos, prevención del fraude • Pedidos/Pagos → Información de facturación y entrega procesada de forma segura • Subastas → Datos de pujas recopilados para garantizar un uso justo • Listas de deseos → Se guardan para personalizar la experiencia • Evaluaciones → Compartidas directamente o a través de socios, usadas para la verificación • Atención al cliente → Llamadas, correos electrónicos, chats registrados; las llamadas pueden ser grabadas • Newsletter → Enviada mediante consentimiento o interés legítimo
Intercambio de datos	Compartido con controladores conjuntos/independientes (por ejemplo, pago, envío, marketing), procesadores (por ejemplo, CRM, alojamiento, herramientas de chat), subprocesadores y otros destinatarios (por ejemplo, monitoreo de fraude, autoridades).

Categoría	Detalles
Sus Derechos	Acceder, rectificar, suprimir, restringir, oponerse, solicitar la portabilidad. Presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos. Contacte con vidaXL utilizando los datos indicados en la política completa.
Transferencias internacionales	Los datos pueden transferirse fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) con salvaguardas como las Cláusulas Contractuales Estándar.
Conservación de datos	Se conservan solo cuando es necesario, por ejemplo, 10 años por motivos fiscales y 2 años para cuentas inactivas. Consulte la Sección 7 para más detalles.
Medidas de seguridad	Medidas técnicas (SSL/TLS) y organizativas (formación del personal, acceso limitado), monitorización, minimización de datos y planificación ante incidentes.

CONTENIDO

1. Definición.....	3
2. ¿Quién recopila los datos personales?	3
3. BASE LEGAL Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO.....	3
3.1 BASE LEGAL.....	4
3.2 NUESTRO TRATAMIENTO Y SUS MOTIVOS	4
3.2.1 VISITANTES DE LA TIENDA ONLINE (la recopilación puede variar según la configuración de tus cookies).	4
3.2.2 Clientes de la tienda web.....	5
3.2.3 Titulares de la cuenta.....	5
3.2.4 Pedidos y Pagos.....	6
3.2.5 Subastas	6
3.2.6 Listas de deseos.	7
3.2.7 Reseñas.....	8
3.2.8 Interacciones con el servicio de Atención al cliente.	9
3.2.9 Newsletter.	11
3.2.10 Programa de recompensas vidaXL+	11
4. CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS.....	12
5. TUS DERECHOS.....	14
6. Transferencias internacionales.....	15
7. ¿Cuánto tiempo se conservarán mis datos?	15
8. ¿Qué medidas de seguridad se toman para proteger mis datos?	17
9. CÓMO PUEDO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN	17

1. DEFINICIÓN.

En esta política de privacidad se utilizan los siguientes términos con los significados que se definen a continuación:

Tienda web:	La tienda online accesible a través de www.vidaXL.es y cualquier otro sitio web, aplicación o URL designado por vidaXL para la venta online de productos.
Interacción:	El uso de funciones en la tienda web, como crear una lista de deseos, completar un pago, suscribirse al boletín informativo, usar "Mi cuenta", participar en subastas, usar la función de chat o interactuar con otras funcionalidades interactivas.
Visitante de la tienda web:	Un cliente que visita la Tienda web por primera vez y que no interactúa con la Tienda web.
Cliente de la tienda web:	Un cliente que interactúa con la Tienda web.
Cuenta:	La cuenta que un cliente debe crear a través de la Tienda web para poder realizar un pedido.
Política de privacidad:	Política de Privacidad de vidaXL.

Todos los términos utilizados en esta Política de Privacidad que estén definidos en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") tendrán el significado que se les asigna en dicho reglamento, incluidos, entre otros: **"Datos personales"**, **"Tratamiento"**, **"Seudonimización"**, **"Destinatario"**, **"Terceros"**, **"Consentimiento"**, **"Violación personal de seguridad de datos"**, **"Autoridad de Control"**, **"Tratamiento transfronterizo"**, **"Responsable de tratamiento"**, **"Encargado del tratamiento"**, **"Titular de los Datos"**, y **"Delegado de Protección de Datos"**.

2. ¿QUIÉN RECOPILA LOS DATOS PERSONALES?

2.1 Sus datos personales pueden ser recopilados y procesados por múltiples partes dependiendo de cómo interactúe con la Tienda web.

2.2 Responsabilidad por sus datos.

2.2.1 Controladores principales (denominados colectivamente en este documento vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.:** como operador de la Tienda web, vidaXL Marketplace International B.V. es el Controlador principal para el Procesamiento que se produce a través de su uso de la Tienda web y sus funciones.
- **vidaXL Commerce International B.V.:** la empresa que vende los productos enumerados en la Tienda web también es, alternativamente, un Controlador conjunto o independiente con vidaXL Marketplace International B.V. para todas las actividades relacionadas con el pedido, la entrega, el servicio al cliente, la facturación y cualquier servicio posventa.

2.2.2 Otras entidades involucradas. Dependiendo de su Interacción, sus datos también pueden ser procesados por otras entidades cuya lista se proporciona en el artículo 4.

3. BASE LEGAL Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

3.1 BASE LEGAL

Procesamos tus datos personales solo cuando tenemos una base legal válida. Según el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), pueden aplicarse los siguientes motivos legales:

BASE LEGAL	EXPLICACIÓN
Ejecución del contrato *	Para cumplir un contrato o tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato
Obligación Legal	Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias
Intereses legítimos**	Cuando nosotros (o un Tercero) tengamos un motivo comercial o empresarial legítimo para usar tus datos, siempre que ese interés no prevalezca sobre tus derechos
Consentimiento	Cuando hayas dado un permiso claro y explícito
Reclamaciones legales	Cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales
Interés público	No aplicable a nuestras actividades de procesamiento actuales

* Por ejemplo, sin cierta información como el nombre, datos de contacto, dirección de entrega o información de pago, no podríamos procesar tu pedido, entregar productos, gestionar pagos o proporcionar asistencia al cliente. Cuando la provisión de datos personales sea opcional, se indicará de manera clara. Si decides no proporcionar los datos opcionales, aún podrás usar nuestra tienda online, pero algunas funciones o servicios, como recomendaciones personalizadas o comunicaciones de marketing, pueden no estar disponibles.

** Cuando nos basamos en intereses legítimos como base legal para el tratamiento de tus datos personales, dichos intereses incluyen garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestra tienda en línea, ofrecer atención al cliente, prevenir fraudes y usos indebidos, mejorar nuestros servicios y mantener operaciones de la plataforma de manera justa y transparente. Hemos evaluado cuidadosamente estos intereses frente a tus derechos y libertades, y hemos determinado que el tratamiento es proporcional, limitado a lo necesario para los fines indicados y que no tiene un impacto significativo o inesperado sobre ti. Aplicamos medidas de protección adecuadas, como la minimización de datos, controles de acceso y periodos de conservación limitados, para proteger tus datos personales. Tienes derecho a oponerte al tratamiento basado en intereses legítimos en cualquier momento, tal como se describe en la Sección 5 de esta Política de Privacidad.

3.2 NUESTRO TRATAMIENTO Y SUS MOTIVOS

En las tablas siguientes, hemos destacado los tipos principales de datos y cómo son tratados por vidaXL.

3.2.1 VISITANTES DE LA TIENDA ONLINE (LA RECOPILACIÓN PUEDE VARIAR SEGÚN LA CONFIGURACIÓN DE TUS COOKIES).

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Dirección IP, tipo de dispositivo, remitente, país, comportamiento de navegación	Funcionamiento y seguridad de la web: para garantizar el correcto funcionamiento	Interés legítimo: garantizar el correcto funcionamiento y la

	técnico y la seguridad de la tienda en línea, incluyendo la visualización de la versión adecuada de la web	seguridad de nuestra tienda online
	Análisis de la tienda web: para analizar el uso agregado de la tienda web y mejorar el rendimiento y la usabilidad	Interés legítimo: mejorar la funcionalidad y la calidad de nuestros servicios
	Marketing y publicidad: para personalizar el contenido de marketing y mostrar anuncios dirigidos, cuando corresponda	Consentimiento

3.2.2 CLIENTES DE LA TIENDA WEB.

Igual que lo anterior, además:

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Información de contacto, preferencias, productos pedidos	Procesamiento y cumplimiento de pedidos: para gestionar pedidos, organizar entregas, tramitar pagos y administrar devoluciones	Contrato
	Gestión de cuentas y servicios: para administrar las cuentas de los clientes, el historial de pedidos y las preferencias del cliente	Contrato
	Recomendaciones de productos personalizadas: para sugerir productos similares o complementarios basados en compras anteriores	Interés legítimo: mejorar la relevancia y la usabilidad de nuestros servicios
	Comunicaciones de marketing: para enviar boletines informativos o mensajes promocionales, cuando corresponda	Consentimiento

3.2.3 TITULARES DE LA CUENTA

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
-------	-----------	------------

Nombre, correo electrónico, contraseña	Creación y gestión de cuentas: para crear y mantener la cuenta de usuario y habilitar el inicio de sesión seguro	Contrato
	Seguimiento de pedidos e historial de cuenta: para permitir a los usuarios ver y gestionar sus pedidos a través de su cuenta	Contrato
	Seguridad de la cuenta y prevención de abusos: para detectar, prevenir e investigar el uso indebido, fraudes o incidentes de seguridad relacionados con las cuentas de los usuarios	Interés legítimo: garantizar la seguridad e integridad de nuestra plataforma
Nombre, dirección de correo electrónico, identificador de cuenta de redes sociales	Autenticación de la cuenta e inicio de sesión a través de una cuenta de redes sociales: para verificar su identidad a través del proveedor de redes sociales seleccionado y permitirle iniciar sesión de forma segura en su cuenta de vidaXL sin crear credenciales de inicio de sesión separadas.	Contrato

3.2.4 PEDIDOS Y PAGOS

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, dirección, información de contacto, método de pago, dirección IP	Procesamiento y entrega de pedidos: para procesar compras, organizar envíos y entregar pedidos	Contrato
	Procesamiento de pagos y facturación: para procesar pagos, emitir facturas y gestionar reembolsos	Contrato
	Prevención de fraudes y seguridad de las transacciones: para detectar y prevenir transacciones fraudulentas o no autorizadas y proteger la tienda web	Interés legítimo: prevenir el fraude y garantizar la seguridad de las transacciones
	Cumplimiento legal y fiscal: para cumplir con las obligaciones contables, fiscales y otras obligaciones legales establecidas	Obligación Legal

3.2.5 SUBASTAS

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Apodo del pujador	Participación en subastas y funcionalidad de pujas: para	Contrato

	permitir a los usuarios realizar pujas y participar en subastas	
	Transparencia de la subasta: para mostrar los apodos de los licitadores durante la subasta y garantizar la transparencia y la equidad	Interés legítimo: garantizar operaciones de subasta justas y transparentes
Información de la cuenta/pedido vinculada a la subasta	Prevención de abusos e integridad de la plataforma: para detectar y prevenir el uso indebido, la manipulación o el comportamiento abusivo en las subastas	Interés legítimo: garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestra tienda online
	Gestión de disputas y gestión de resultados de subastas: para resolver disputas, hacer cumplir las reglas de la subasta y procesar los resultados de la subasta	Interés legítimo: garantizar la aplicación adecuada de las reglas de la subasta y la resolución de disputas

3.2.6 Listas de deseos.

Cuando creas tu propia Lista de Deseos en nuestra Tienda online y añadas productos a tu Lista de Deseos mientras no has iniciado sesión, estos permanecerán en la lista durante 30 días. Si añades productos a tu Lista de Deseos mientras estás conectado, siempre puedes encontrarlos en "Lista de deseos" en Mi cuenta.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Artículos de la lista de deseos	Funcionalidad de lista de deseos: para guardar los productos seleccionados y mostrarlos en la lista de deseos durante la sesión o dentro de la cuenta de usuario	Interés legítimo: proporcionar la funcionalidad de la lista de deseos y mejorar la experiencia del usuario
	Listas de deseos vinculadas a la cuenta: para almacenar y recuperar elementos de la lista de deseos para usuarios conectados en todas las sesiones	Contrato
	Ofertas y recomendaciones personalizadas: para sugerir productos relevantes basados en artículos de la lista de deseos, cuando corresponda	Consentimiento
Dirección IP, comportamiento de navegación	Lista de deseos basada en sesiones: para asociar elementos de la lista de deseos con una sesión del navegador	Consentimiento
	Personalización de inicio de sesión: para mejorar la experiencia del usuario al mostrar contenido relacionado con la lista de deseos para los usuarios que han iniciado sesión	Interés legítimo: mejorar la usabilidad y la relevancia de nuestros servicios

3.2.7 Reseñas.

vidaXL permite a los clientes revisar productos y servicios después de realizar un pedido. Estas opiniones nos ayudan a mejorar nuestros servicios e informar a otros clientes. Además, podemos invitarle a participar en encuestas de satisfacción del cliente. Los datos recopilados varían según el tipo de revisión o encuesta y quién gestiona la Interacción (vidaXL o un Tercero).

3.2.7.1 Revisión de productos y servicios gestionada por vidaXL.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, producto comprado	Publicación de reseñas de productos y servicios: mostrar las reseñas junto con el nombre del autor (o el nombre elegido para mostrarse) y el producto o servicio correspondiente	Consentimiento
Dirección de correo electrónico, número de pedido	Verificación de reseñas: verificar que el autor de la reseña es un cliente real y vincular la reseña a un pedido específico	Interés legítimo: garantizar la autenticidad y fiabilidad de las reseñas de los clientes
Dirección de correo electrónico	Gestión y seguimiento de reclamaciones: contactar con el autor de la reseña en relación con quejas, problemas del servicio o seguimientos relacionados con la reseña	Interés legítimo: gestionar los comentarios de los clientes y resolver los problemas del servicio
Residencia (para revisiones de servicio)	Contextualización de las revisiones: comprender la región del cliente para el análisis de la calidad del servicio y la información contextual	Interés legítimo: mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente

3.2.7.2 Revisiones enviadas a través de plataformas de terceros. Al hacer clic en "Escribir una reseña" o enlaces similares en nuestra Tienda web, es posible que se te redirija a una plataforma de reseñas de terceros (uno de los socios contratados de vidaXL). Estas partes recopilan y procesan tus datos bajo sus propias políticas de privacidad. vidaXL no controla cómo manejan tu información.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, dirección de correo electrónico	Envío y publicación de reseñas en plataformas de terceros: para mostrar reseñas y verificar a los clientes en la plataforma de reseñas de terceros	Consentimiento, obtenido por la plataforma de terceros bajo su propia declaración de privacidad

Nota: Te recomendamos consultar la política de privacidad de terceros aplicable antes de enviar una reseña, ya que vidaXL no tiene control sobre cómo estas plataformas procesan tus datos personales.

3.2.7.3 Sitios de comparación con funcionalidad de reseñas. También puedes revisar vidaXL a través de las webs de comparación independientes que muestran nuestros listados de productos.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, dirección de correo electrónico	Envío y publicación de reseñas en plataformas de	Consentimiento o interés legítimo, según determine la

	comparación: mostrar las reseñas y, cuando proceda, contactar con los autores en relación con quejas o problemas del servicio	plataforma de comparación actuando como responsable independiente conforme a su propia política de privacidad
--	--	---

3.2.7.4 Encuestas de satisfacción del cliente. Después de comprar o interactuar con nuestro servicio de atención al cliente, es posible que se te invite a completar una encuesta de satisfacción del cliente. Estas encuestas son realizadas por proveedores de servicios externos en nombre de vidaXL.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono	Invitación y distribución de encuestas: para invitar a los clientes a participar en una encuesta de satisfacción del cliente	Interés legítimo: medir y mejorar la calidad de nuestros servicios
	Seguimiento de comentarios: para contactar al cliente si se requiere una aclaración o seguimiento	Interés legítimo: mejorar la calidad del servicio y resolver las inquietudes de los clientes
Detalles de la experiencia, texto de comentarios	Evaluación y mejora de la calidad del servicio: para evaluar la experiencia del cliente, mejorar los servicios, los procesos internos y la capacitación del personal	Interés legítimo: mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente
Información del pedido	Contextualización de comentarios: vincular los comentarios a una transacción específica o a una interacción con el cliente	Interés legítimo: garantizar una evaluación precisa de las interacciones con los clientes
Dirección IP	Integridad de la encuesta y prevención de abusos: para evitar envíos múltiples del mismo usuario y proteger la fiabilidad de los resultados de la encuesta	Interés legítimo: proteger la integridad y fiabilidad de los resultados de la encuesta
Cualquier dato personal opcional proporcionado en los campos de texto libre	Divulgación voluntaria: procesar datos personales adicionales proporcionados a discreción del cliente	Consentimiento

3.2.8 Interacciones con el servicio de Atención al cliente.

Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de vidaXL para hacer preguntas, solicitar asistencia o presentar reclamaciones. Las opciones de contacto incluyen teléfono, correo electrónico, chat o el formulario de quejas online disponible en nuestra tienda web. Recopilamos y procesamos datos personales para responder y gestionar tu solicitud.

3.2.8.1 Interacciones con el servicio de Atención al cliente.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de	Atención a consultas y solicitudes de clientes:	Contrato, cuando la solicitud se refiere a un pedido o contrato

teléfono, número de pedido (cuando corresponda), descripción del problema o solicitud	identificar al cliente, responder a sus preguntas y brindar el soporte solicitado	
	Comunicación y seguimiento del cliente: para enviar actualizaciones, proporcionar información sobre el estado y dar seguimiento a las solicitudes o quejas	Interés legítimo: proporcionar atención al cliente efectiva y continuidad del servicio
	Gestión de quejas y resolución de disputas: para investigar, resolver y documentar quejas	Interés legítimo: resolver disputas y mejorar la calidad del servicio
	Identificación de la transacción: para identificar la compra correspondiente con el fin de gestionar la solicitud correctamente	Contrato
Específico del chat: nombre y apellidos, correo electrónico, asunto del chat	Atención al cliente en vivo a través del chat: para proporcionar asistencia en tiempo real y responder a las consultas	Contrato o Interés legítimo, dependiendo de la naturaleza de la solicitud
Interacciones de texto libre del servicio de atención al cliente	Análisis de interacciones de servicio al cliente: para detectar y eliminar datos personales utilizando IA generativa o modelos de aprendizaje automático; una vez anonimizado, identificar quejas recurrentes o problemas de productos y mejorar la calidad del producto y la experiencia del cliente	Interés legítimo: mejorar los procesos de servicio al cliente y la calidad del producto

Cuando el procesamiento sea necesario para cumplir con las leyes aplicables de protección al consumidor, contabilidad o fiscalidad, la base legal también podrá ser la obligación legal.

3.2.8.2 Registro de interacciones. Las conversaciones telefónicas con el servicio de atención al cliente pueden grabarse para los siguientes fines:

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Grabación de voz de la llamada	Monitoreo de la calidad del servicio y capacitación del personal: para mejorar los procesos de atención al cliente y formar al personal de servicio al cliente.	Interés legítimo: mejorar la calidad del servicio y la atención al cliente
	Gestión de quejas y verificación de disputas: para validar quejas, investigar incidentes y garantizar una gestión precisa de las interacciones con los clientes	Interés legítimo: resolver disputas y garantizar el manejo adecuado de las solicitudes de los clientes
	Grabación opcional de llamadas: cuando la grabación no es estrictamente necesaria y	Consentimiento

	el cliente acepta activamente la grabación	
--	--	--

Nota: Siempre se te informará cuando una llamada esté siendo grabada. Las grabaciones se almacenan de forma segura, el acceso está restringido y las grabaciones se conservan solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos y, en cualquier caso, no más de 21 días.

3.2.9 NEWSLETTER.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, correo electrónico, preferencias	Gestión de suscripciones a newsletter: para registrar, gestionar y mantener suscripciones a boletines informativos	Consentimiento
	Comunicaciones generales de marketing: para enviar newsletter y mensajes promocionales	Consentimiento
	Comunicaciones de marketing personalizadas: para adaptar el contenido de la newsletter/boletín en función de las preferencias o interacciones pasadas, cuando corresponda	Consentimiento
Nombre, dirección de correo electrónico	Marketing a clientes existentes: para enviar información sobre productos o servicios similares a clientes que nos han comprado previamente	Interés legítimo: promoción de productos o servicios similares a clientes existentes

3.2.10 PROGRAMA DE RECOMPENSAS VIDA XL+

La participación en el Programa de Recompensas vidaXL+ requiere el procesamiento de datos personales como se describe a continuación.

DATOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Nombre, dirección de correo electrónico, información de la cuenta, historial de compras, saldo de puntos de recompensa	Administración de membresías: para gestionar su cuenta del Programa de Recompensas, asignar y rastrear puntos, y mantener los registros de membresía	Contrato
	Comunicaciones de membresía: para enviar correos electrónicos de bienvenida, actualizaciones de puntos, estados de cuenta y otras comunicaciones necesarias para mantener tu membresía	Contrato
	Comunicaciones de marketing relacionadas con las recompensas: para enviar ofertas y promociones como parte del Programa de recompensas	Consentimiento

Puedes encontrar más información sobre el Programa de Recompensas vidaXL+ en los [TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN VIDAXL + REWARDS PROGRAM](#).

4. CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS

4.1 vidaXL comparte tus Datos personales con varios terceros con el fin de cumplir con tus pedidos, proporcionar servicios, mantener nuestras operaciones y cumplir con las obligaciones legales. Estos destinatarios pueden clasificarse como Responsables o Encargados del tratamiento independientes o conjuntos según el RGPD.

4.2 Responsables independientes o conjuntos. Estas entidades determinan, de forma independiente o conjunta con vidaXL, las finalidades y medios del Tratamiento de los Datos Personales:

PROVEEDOR DE SERVICIOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Proveedores de Atención al Cliente (entidad relacionada con vidaXL)	Gestionar las consultas y quejas de los clientes	Cumplimiento del contrato, interés legítimo
Proveedores de servicios de pago (PSP) (por ejemplo, PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Procesamiento de pagos seguro	Cumplimiento del contrato, obligación legal
Empresas de logística	Envío y devolución de pedidos	Cumplimiento del contrato
Proveedores de Marketing y Encuestas	Entrega de newsletter, comentarios de los clientes	Consentimiento, Interés legítimo
Equipos de desarrollo de producto y calidad	Analizar los comentarios anónimos para mejorar	Intereses legítimos
Proveedores de prevención de fraude (por ejemplo, Forter)	Detección y prevención de transacciones fraudulentas y mal uso de los servicios	Intereses legítimos
Proveedores de autenticación de redes sociales (por ejemplo, Google, Facebook)	Para autenticar a los usuarios que eligen iniciar sesión en su cuenta de vidaXL con una cuenta de redes sociales	Cumplimiento del contrato

Nota: Revisamos y actualizamos esta lista regularmente para reflejar los cambios en nuestras actividades de procesamiento.

Obtén más información sobre cómo Google procesa la información personal en la página de Responsabilidad de Datos Empresariales de Google.

4.3 Encargados del tratamiento. Estas entidades procesan los datos personales estrictamente según las instrucciones de vidaXL en virtud del artículo 28 del RGPD:

TIPO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	PROPÓSITO
-----------------------------------	-----------

Alojamiento en la Nube e Infraestructura Informática	Funcionamiento de la web y de los sistemas
CRM y Sistemas de Atención al Cliente	Interacción con el cliente y seguimiento de soporte
Plataformas de correo electrónico/newsletter	Envío de boletines y gestión del consentimiento
Herramientas de chat e interacción	Atención al cliente en tiempo real
Servicios de gestión de cobros	Subcontratación de cobro de deudas
Proveedores de Atención al Cliente (externos)	Gestionar las quejas de los clientes en nombre de vidaXL
Servicios de verificación y validación de direcciones	Verificación y validación de los detalles de la dirección del cliente para respaldar el procesamiento preciso de los pedidos
Herramientas de gestión de devoluciones y generación de etiquetas	Creación de etiquetas de devolución, gestión de autorizaciones de devolución de mercancías, selección de transportistas y registro de seguimiento para respaldar las devoluciones de los clientes
Prevención de fraude y detección	Detección y prevención de actividades fraudulentas, mal uso de los servicios y transacciones ilegales

Nota: Revisamos y actualizamos esta lista regularmente para reflejar los cambios en nuestras actividades de procesamiento.

4.4 Subencargados del tratamiento. Cuando los procesadores de vidaXL dependen de subprocesadores, se aplican las siguientes medidas:

- Existe un acuerdo vinculante con el subprocesador;
- Las obligaciones reflejan o exceden las de nuestros Acuerdos de procesamiento de datos;
- Los subprocesadores son examinados para obtener las garantías adecuadas.

4.5 Otros destinatarios externos específicos.

En ciertas situaciones, vidaXL puede compartir datos personales con terceros cuando sea necesario para el cumplimiento legal y el asesoramiento profesional.

CATEGORÍA	EJEMPLOS	PROPÓSITO	BASE LEGAL
Autoridades públicas	Autoridades fiscales, reguladores financieros, policía, autoridades aduaneras	Cumplimiento legal, prevención del fraude	Obligación Legal
Asesores profesionales	Asesoría legal externa, auditores, contadores	Litigios, cumplimiento	Intereses legítimos

Nota: Algunas de estas partes pueden actuar como controladores independientes bajo la ley de protección de datos. Nota: Revisamos y actualizamos esta lista regularmente para reflejar los cambios en nuestras actividades de procesamiento.

4.6 Reestructuraciones o cambios societarios. En el caso de una venta, fusión o reestructuración de vidaXL o sus filiales, sus datos personales pueden compartirse con posibles compradores o entidades del grupo bajo estricta confidencialidad y solo según lo permitido por el RGPD.

5. TUS DERECHOS

5.1 Según la legislación de protección de datos, usted tiene derechos que incluyen:

- **Derecho de acceso** : Tienes derecho a solicitarnos una copia de tu información personal.
- **Derecho a la rectificación**: Tienes derecho a solicitarnos la rectificación de la información personal que consideres inexacta. También tienes derecho a solicitarnos que completemos la información que consideres incompleta.
- **Derecho a supresión**: tienes derecho a solicitarnos que borremos tu información personal en determinadas circunstancias.
- **Derecho a restringir el procesamiento**: tienes derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de tu información personal en ciertas circunstancias.
- **Derecho a oponerse al procesamiento**: Tienes derecho a oponerse al procesamiento de vidaXL cuando dicho procesamiento se base en intereses legítimos, incluso con fines de marketing directo.
- **Derecho a la portabilidad de datos** : tienes derecho a solicitar que transfiramos la información personal que nos proporcionó a otra organización, o a usted, en ciertas circunstancias.

Ten en cuenta que estos derechos no son absolutos. Por ejemplo, si solicitas la eliminación de tus datos personales, es posible que aún tengamos que conservar ciertos detalles para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, regulaciones fiscales).

Cuando el tratamiento de tus datos personales se base en el consentimiento, tienes el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Puedes hacerlo poniéndote en contacto con nosotros o ajustando la configuración en la página "Preferencias" de tu cuenta, cuando esté disponible. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

5.2 Cómo puede ejercer sus derechos? Puede ejercer sus derechos de las siguientes maneras:

Por correo postal: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Países Bajos
(Incluya su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y, si está disponible, su número de referencia de cliente para ayudarnos a localizar sus datos).

Por correo electrónico webservice@vidaxl.es
Por teléfono +34 913 753 313

5.3 Consecuencias del ejercicio de un derecho en virtud del RGPD. No está obligado a pagar ninguna tarifa por ejercer sus derechos. Si realiza dicha solicitud, tendremos un mes para enviarle una respuesta formal. Si intenta ejercer sus derechos y no respondemos o no cree que nuestra respuesta sea satisfactoria, puede

presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos correspondiente a la que se hace referencia en la Sección 10 de esta Política.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

6.1 vidaXL opera dentro de una red corporativa internacional de empresas afiliadas y vinculadas contractualmente (denominada el "consorcio vidaXL"). Si bien algunas empresas forman parte del mismo grupo legal, otras operan bajo la marca vidaXL a través de una estrecha colaboración comercial y operativa. Estas empresas se encuentran tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo.

6.2 Acceso dentro del consorcio vidaXL. Los datos personales pueden ser transferidos por entidades de vidaXL, afiliadas, terceros ubicados en los siguientes países dependiendo de los requisitos operativos:

- el EEE (Países Bajos, Rumanía, Polonia, etc.)
- A Estados Unidos
- Asia (India, Filipinas, etc.)

Cada una de estas entidades solo accede a los datos personales según sea necesario para desempeñar su función contractual (logística, servicio al cliente, soporte informático, etc.).

6.3 Transferencias a países no pertenecientes al EEE. Cuando los datos personales se procesan fuera del EEE, ya sea por entidades de vidaXL, contratistas o proveedores de servicios externos, nos aseguramos de que dichas transferencias estén protegidas por salvaguardas adecuadas en virtud del RGPD. Estos incluyen:

- Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea;
- Acuerdos contractuales de protección de datos;
- Salvaguardias técnicas y organizativas;
- Ver Auditorías y Evaluaciones de Proveedores

Algunos procesadores externos o proveedores de servicios ubicados en países no pertenecientes al EEE (por ejemplo, Google, Meta, Amazon, Web Services, etc.) pueden procesar datos personales bajo estas salvaguardas.

6.3.1 Salvaguardias específicas por país

La siguiente tabla ofrece una visión general de las salvaguardias aplicadas a las transferencias internacionales, dependiendo del país en el que se encuentre el destinatario.

País	Decisiones de adecuación	Salvaguardias adecuadas
Estados Unidos	Sí – Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	No aplicable
Asia (India, Filipinas, etc.)	No	Cláusulas contractuales tipo (SCC) y medidas complementarias

7. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

7.1 vidaXL no conserva sus datos personales más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recopilados, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (por ejemplo, para reclamaciones fiscales, contables, reglamentarias o legales). El período de retención depende de la naturaleza de los datos y de los fines del Tratamiento y puede variar en consecuencia.

7.2 Para garantizar el cumplimiento del artículo 5(1)(e) del RGPD, que requiere que los datos personales no se conserven más de lo necesario, aplicamos los siguientes criterios generales y obligaciones legales al determinar la duración de la retención de datos en España:

Tipo de datos	Propósito	Período de conservación	Base legal / Justificación
Datos de pedidos y transacciones	Cumplimiento de contratos, atención al cliente, contabilidad	Hasta 10 años	Ley 58/2003 General Tributaria, Reglamento (UE) 282/2011, obligaciones contables
Interacciones con el servicio de Atención al Cliente	Resolución de quejas, monitoreo de la calidad del servicio	Hasta 2-5 años (dependiendo del problema)	Interés legítimo conforme al art. 6.1.f del RGPD para defensa jurídica y mejora del servicio
Revisión y respuestas a la encuesta	Mostrar reseñas, comentarios sobre el servicio	Hasta 2 años	Consentimiento (art. 6.1.a RGPD), interés legítimo para la mejora interna
Comunicaciones por correo electrónico (boletines, etc.)	Marketing, actualizaciones de servicios	Hasta la retirada del consentimiento	Consentimiento según la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI) y el RGPD
Datos de cuentas inactivas	Prevención del fraude, protección legal	Normalmente se elimina después de 2 años de inactividad	Interés legítimo para evitar usos indebidos; Código Civil español, artículo 1964 (plazo de prescripción general de 5 años)
Transcripciones de chat	Referencia de atención al cliente	Hasta 2-5 años (dependiendo del problema)	Interés legítimo para la mejora del servicio y trazabilidad en la atención
Información de contacto del cliente, historial de compras, series de productos, registros de entrega	Garantías del consumidor	Mientras lo requieran los reguladores	Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007); la responsabilidad puede extenderse hasta 3 o 5 años
Igual que el anterior, más registros de manejo de quejas, comunicaciones de soporte	Demandas de responsabilidad por productos	Mientras lo requieran los reguladores	Directiva 85/374/CEE (transpuesta mediante Ley 22/1994); plazo de prescripción: 3 años desde que se conoce el daño (art. 144 LGDCU)
Información del cliente y del producto necesaria para identificar a los usuarios afectados y realizar la notificación	Retiros de productos / avisos de seguridad	Mientras lo requieran los reguladores	Directiva 2001/95/CE, implementada mediante Ley 21/1992 de Industria y normativa de Consumo

Datos de interacción con el cliente relevantes para las reclamaciones	Reclamaciones legales	Hasta el estado de prescripción aplicable según la ley	Artículo 1964 del Código Civil (plazo general de 5 años); puede variar según el tipo de acción
---	-----------------------	--	--

7.3 Archivado y eliminación. Una vez que expire el período de retención aplicable, sus datos personales se eliminarán, anonimizarán o archivarán de forma segura de manera que ya no sean accesibles o identificables, a menos que se requiera legalmente una mayor retención.

8. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD SE TOMAN PARA PROTEGER MIS DATOS?

8.1 Principios generales. vidaXL toma las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental. Estas medidas son proporcionales a la sensibilidad de los datos, el alcance de nuestras actividades, el volumen de datos procesados y los riesgos potenciales involucrados. Aplicamos los principios de protección de datos desde el diseño y por defecto tal y como exige el artículo 25 del RGPD.

8.2 Ejemplos de medidas de seguridad implementadas. Para salvaguardar sus datos, vidaXL emplea las siguientes categorías de medidas:

Categoría	Ejemplos de medidas
Seguridad técnica	• Cifrado SSL/TLS para datos en tránsito
Seguridad Organizacional	• Acuerdos de confidencialidad de los empleados; • Formación obligatoria en protección de datos; • Acceso limitado a los datos en función de los puestos de trabajo; • Evaluaciones de riesgos de proveedores para terceros
Monitoreo y Respuesta	• Monitoreo continuo del sistema para intentos de acceso inusuales • Auditorías periódicas y pruebas de penetración; • Plan de respuesta a incidentes en caso de filtración de datos
Minimización y retención de datos	• Los datos personales solo se conservan durante el tiempo que sea necesario • Seudonimización/anonimización utilizada cuando no se requiere una identificación completa

8.3 Tu responsabilidad También esperamos que tome medidas para proteger sus datos personales, por ejemplo, manteniendo siempre la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión, utilizando una contraseña segura y evitando utilizar la misma contraseña para varias cuentas, cerrando la sesión cuando utilice dispositivos públicos o compartidos, notificando inmediatamente a vidaXL o cualquier sospecha de uso indebido de su cuenta.

9. CÓMO PUEDO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

9.1 Delegado de Protección de Datos (DPO). vidaXL ha nombrado a un DPO de acuerdo con el artículo 37 del RGPD. El DPD es responsable de:

- Supervisar el cumplimiento del RGPD y otras leyes de protección de datos aplicables;
- Asesorar a la empresa y a sus empleados sobre las obligaciones de protección de datos;
- Servir como punto de contacto para los Interesados y la Autoridad de Supervisión;
- Realizar evaluaciones de riesgos y asesorar sobre las evaluaciones de impacto de la protección de datos;

- Garantizar que los derechos de los Interesados se respeten de manera adecuada y oportuna.

9.2 Cómo puedo ponerme en contacto con el Delegado de Protección de Datos?

9.2.1 Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo se manejan sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos de protección de datos, puede comunicarse directamente con el DPD.

Puede ponerse en contacto con nuestro DPO en:

- **Correo electrónico:** webservice@vidaxl.es
- **Correo:**
Atención: Responsable de la Protección de Datos
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Países Bajos

9.2.2 Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su inquietud, o si cree que no estamos procesando sus datos personales legalmente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos pertinente.

Autoridad de control principal	Autoridad de supervisión en España:
Autoridad de Protección de Datos Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV La Haya, Países Bajos https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) Dirección: Calle Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid, España Sitio web: https://www.aepd.es

10. CAMBIOS EN ESTE AVISO

El contenido de esta política de privacidad puede modificarse. La versión más actualizada siempre se puede encontrar en la tienda web de vidaXL. vidaXL le aconseja que revise regularmente esta política de privacidad, al menos antes de proporcionar datos personales a vidaXL.