

---

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SUBASTAS

Versión 2026-06-08

## CONTENIDO:

|  |   |
|--|---|
| Artículo 1- Definiciones .....                     | 1 |
| Artículo 2 - Aplicabilidad .....                   | 2 |
| Artículo 3 – Registro .....                        | 2 |
| Artículo 4 – Declaración de privacidad .....       | 3 |
| Artículo 5 - Procedimiento de subastas .....       | 3 |
| Artículo 6 - Descripción de los productos .....    | 3 |
| Artículo 7 – La Puja .....                         | 3 |
| Artículo 8 - Conclusión del Acuerdo de Compra..... | 4 |
| Artículo 9 - Derecho de desistimiento.....         | 4 |
| Artículo 10 – facturación y pago .....             | 5 |
| Artículo 11 – Ley aplicable .....                  | 5 |
| Artículo 12 - Otras estipulaciones .....           | 5 |

## ARTÍCULO 1- DEFINICIONES

**Términos y Condiciones generales de subastas:** estos Términos y Condiciones generales de subasta;

**Consumidores:** una persona física cuyas acciones no se llevan a cabo con fines relacionados con el curso de un comercio, una profesión o un negocio;

**Cliente comercial:** La persona física o jurídica que actúa como profesional y/o en nombre de una empresa.

**Producto:** uno o más bienes que se ofrecen a la venta en el sitio web de subastas;

**Página web de subastas:** Plataforma de subastas online donde los licitadores compran productos de vidaXL;

**Postor: Un consumidor (excluyendo Clientes Comerciales) que se registra o se ha registrado para participar en una subasta en la forma prescrita por vidaXL.**

**Oferta:** la cantidad ofrecida por el Postor en una subasta para un Producto, más los impuestos y costes;

**Acuerdo de compra:** Acuerdo de Compra celebrado entre el Vendedor y el Comprador tras la adjudicación;

**Comprador:** el Postor a quien se le ha asignado la asignación;

**Datos personales:** los datos (personales) que el Consumidor debe proporcionar a vidaXL para registrarse y pujar en una Subasta y que se pueden rastrear hasta su persona;

**Asignación:** la declaración explícita de vidaXL al Comprador de que la Subasta en la que el Comprador ha realizado una Oferta se asigna al Comprador. Esta declaración puede significar que se ha enviado una confirmación por correo electrónico;

**Subasta:** la subasta online a través de la Web de subastas para la venta de uno o varios bienes;

**Vendedor:** vidaXL será el vendedor frente al comprador para todos los bienes ofrecidos en el sitio web de subastas;

**vidaXL:** vidaXL Commerce International B.V.

## ARTÍCULO 2 - APLICABILIDAD

2.1. Además de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA SUBASTA también se aplicarán a la relación entre el Proveedor y el Licitante para cualquier Subasta, el uso de la Web de Subasta, el registro de un Licitante en vidaXL para participar en Subastas y para cualquier Subasta que se lleve a cabo. VidaXL rechazará todos los términos y condiciones (generales) de un Postor.

2.2 Los clientes comerciales están expresamente excluidos de la participación en subastas. Solo los consumidores son elegibles para registrarse y pujar.

2.3 En caso de participar en una Subasta, los Postores están obligados entre sí, y cada Postor está obligado a vidaXL a actuar de conformidad con estos Términos y Condiciones Generales de la Subasta. Un Postor se compromete ante vidaXL a cumplir íntegra y totalmente incondicionalmente las condiciones declaradas aplicables a la Subasta por vidaXL y a abstenerse de realizar cualquier acción que pudiera ser perjudicial para los intereses de vidaXL.

## ARTÍCULO 3 – REGISTRO

3.1. Para participar en una subasta como postor, es obligatorio registrarse en la forma prescrita por vidaXL y aceptar los términos y condiciones generales que se aplican a una subasta vidaXL. Los clientes comerciales no pueden registrarse ni participar en una subasta. La participación en una subasta no está permitida bajo ninguna circunstancia si no se está autorizado a realizar actos legales o si se está legalmente incapacitado. vidaXL se reserva el derecho en todo momento de negar a los postores, por sus propias razones, el derecho a registrarse y participar en una subasta y/o de rescindir unilateralmente este derecho.

3.2. El Postor deberá identificarse debidamente al primer requerimiento de vidaXL. El no hacerlo resultará en la inhabilitación del Postor para participar en la Subasta.

3.3. Al registrarte estás obligado a proporcionar toda la información solicitada por vidaXL de forma completa, correcta y veraz y garantizar la exactitud e integridad de la información que ha proporcionado. Si estos datos se cambian en cualquier momento, estarás obligado a informar a vidaXL de estos cambios sin demora. El derecho a evaluar la validez de un registro y la información proporcionada en ese contexto recae exclusivamente en vidaXL.

3.4. Si se te da la oportunidad de utilizar un nombre de usuario y una contraseña, el nombre de usuario y la contraseña que utilices en una Subasta están estrictamente vinculados a la persona y no debe comunicarlos a terceros. Si tienes razones para creer que otra parte conoce tu contraseña, debes informar a vidaXL de esto sin demora. Eres el responsable y estás obligado por todas las acciones que tengan lugar en una Subasta y que surjan del uso de su contraseña y/o nombre de usuario, incluso si se abusa de ellas si no ha tenido el debido cuidado con su nombre de usuario y contraseña. vidaXL tiene derecho, ya sea que actúe en nombre del Vendedor o no, a exigir el cumplimiento de sus obligaciones de pago derivadas de las Ofertas realizadas con su nombre de usuario y contraseña.

3.5. Podrás utilizar la página web de subastas tan pronto como se haya completado el proceso de registro y se haya creado una cuenta de usuario. vidaXL puede rescindir la cuenta de usuario con efecto inmediato en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones que ya pueda tener desde el período anterior a la rescisión de la cuenta de usuario y sin perjuicio de las disposiciones de estos Términos y Condiciones generales de subasta, que permanecerán en vigor incluso después de la terminación de la cuenta de usuario.

## ARTÍCULO 4 – DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

4.1. Al registrarte en la Web de Subastas, indicas que eres consciente y que aceptas la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

vidaXL se reserva el derecho de registrar datos relacionados con el comportamiento de visita del Postor en el sitio Web (incluida la dirección IP utilizada) si existe la sospecha de que se ha hecho un uso indebido de la cuenta del Postor y/o de la Web. Para obtener más información sobre el uso que vidaXL hace de los datos personales del Postor y sobre el uso de cookies en la Web, se hace referencia a la política de privacidad de vidaXL, que se puede encontrar en la página Web de vidaXL.

## ARTÍCULO 5 - PROCEDIMIENTO DE SUBASTAS

5.1. La preparación y ejecución de la subasta se determina exclusivamente por vidaXL. Esto significa, entre otras cosas, que vidaXL determina el curso de los acontecimientos antes y durante la Subasta y tiene autoridad, sin expresión de motivos, para admitir o no admitir Postores a la Subasta, no Subastar uno o más Productos o cambiar (la composición de) los Productos, no reconocer una Oferta y declararla nula y suspender, reanudar o cancelar la Subasta y/o tomar otras medidas que considere necesarias.

5.2. La duración de una subasta está marcada en la página Web de Subastas. Sin embargo, vidaXL tiene el derecho de cancelar, terminar, suspender o extender una Subasta (antes de tiempo) en cualquier momento. Si una Subasta no está abierta a todos los Postores debido a problemas técnicos, vidaXL utilizará el derecho de extender la Subasta, pero vidaXL no está obligada a hacerlo.

5.3. Los Postores están obligados a seguir las instrucciones y direcciones dadas por o en nombre de vidaXL en el contexto de una Subasta.

5.4. La subasta tendrá lugar en el orden que figura en el catálogo de subastas en la Web de Subastas. Sin embargo, vidaXL tiene derecho a desviarse del pedido.

5.5. Un Postor acepta las condiciones especiales que puedan surgir durante una Subasta por Internet y los problemas (técnicos) que puedan surgir. Estos problemas pueden incluir la imposibilidad de acceder al sitio web de subastas o a una subasta en particular, la imposibilidad de realizar una oferta, fallos o defectos en la Web de Subastas y/o el hardware subyacente y/o las conexiones de red y/o el software que se ejecuta en la Web de Subastas. Además, el mantenimiento de la web de subastas y/o el sistema subyacente puede significar que pueden surgir problemas que limiten el acceso a la Web de Subastas y/o la Subasta y/o impidan que se realice una Oferta.

## ARTÍCULO 6 - DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

6.1. Las descripciones de los productos y toda la información en la Web de la subasta se realizan sobre la base de "knowbest". Por lo tanto, puede ocurrir que una descripción de una Subasta sea incorrecta o incompleta. Un Postor acepta la posibilidad de que una descripción de un Producto sea incorrecta o incompleta y, por lo tanto, no puede derivar ninguna reclamación o derecho de las descripciones y otra información.

## ARTÍCULO 7 – LA PUJA

7.1. Las pujas deberán realizarse en la forma indicada por vidaXL en el Sitio Web de Subastas. Cada Postor debe establecer una puja máxima antes de participar en una subasta. Una vez establecida la puja máxima, el Postor deberá proporcionar los datos de pago, y el importe de la puja inicial puja inicial será preautorizado (bloqueado) en el método de pago del Postor hasta que finalice la subasta.

7.2. Si la subasta concluye con el postor como ganador, solo se cobrará el importe de la puja ganadora (que puede ser inferior a la puja máxima), y los fondos restantes preautorizados serán liberados inmediatamente por vidaXL. La liberación por parte de vidaXL no implica necesariamente la disponibilidad

inmediata de los fondos en la cuenta bancaria del postor, ya que esto depende de los tiempos de procesamiento del banco.

7.3. Si el postor no gana la subasta, la totalidad del importe preautorizado será liberada inmediatamente por vidaXL.

7.4. En caso de un error evidente en la puja inicial o en las pujas posteriores (por ejemplo, un error tipográfico), el postor podrá contactar con el servicio de atención al cliente para explicar la situación y solicitar la cancelación o ajuste de la preautorización. vidaXL se reserva el derecho de evaluar la validez de dichas solicitudes.

7.5. La preautorización descrita en el Artículo 7.1 se aplica solo una vez por subasta y por postor, en el momento en que el postor realiza su primera puja. Cualquier aumento posterior de la puja máxima del postor o cualquier puja incremental automática generada por el sistema no están sujetas a preautorizaciones adicionales. La preautorización inicial permanecerá temporalmente bloqueada hasta que finalice la subasta. Si el postor gana la subasta, vidaXL capturará el importe final de la puja ganadora utilizando la preautorización inicial, que puede ser superior a la primera puja pero nunca superior a la puja máxima del postor. Si el postor no gana la subasta, la preautorización se liberará de acuerdo con los Artículos 7.2 y 7.3.

7.6. Una puja realizada por un postor constituye una oferta legal a vidaXL. El Postor queda vinculado por dicha oferta, la cual es irrevocable e incondicional, salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable o corregidos conforme al Artículo 7.4.

## ARTÍCULO 8 - CONCLUSIÓN DEL ACUERDO DE COMPRA

8.1. Cualquier Oferta que realices en las subastas de vidaXL constituye una oferta legal para comprar el artículo. No puedes retirar una Oferta excepto en circunstancias limitadas permitidas por la ley aplicable, por ejemplo, cuando el artículo no se ajusta a la descripción proporcionada en relación con el artículo en la página web.

8.2 Los Clientes Comerciales no son aptos para participar en una subasta o celebrar un acuerdo de compra de artículos subastados. Cualquier oferta realizada por clientes comerciales será nula.

8.3 La participación en una Subasta no significa que los bienes finalmente se venderán al Postor. Incluso si la Web de la Subasta indica que una Subasta se lleva a cabo bajo el contrato de Oferta más alta, no necesariamente conduce a un Acuerdo de Compra.

8.4 El Postor es consciente de que los bienes vendidos en las Subastas son propiedad de vidaXL. El Acuerdo de compra es entre el Comprador y vidaXL.

8.5 En el caso de que el/los Producto/s asignado/s no hayan sido adquiridos por el (posible) Comprador dentro del período especificado, el (posible) Comprador incurre en mora de pleno derecho y vidaXL tiene derecho a rescindir el acuerdo con el (posible) Comprador.) Comprador mediante declaración escrita y/o vender los bienes comprados a uno o más terceros. El Comprador (potencial) está obligado a indemnizar a vidaXL por todos los daños causados por su incumplimiento. Después de la transferencia de propiedad de los Productos asignados al Comprador (potencial), el Comprador (potencial) ya no puede reclamar la disolución del Acuerdo de compra.

8.6 Si la compra no es posible debido a circunstancias que escapan al control del (posible) Comprador y que no pueden atribuirse al (posible) Comprador (por ejemplo, porque terceros se han apoderado de él), vidaXL tiene derecho a rescindir el acuerdo por declaración por escrito al (posible) Comprador. En ese caso, vidaXL no está obligada hacia el (posible) Comprador a hacer más que reembolsar el precio de compra pagado.

## ARTÍCULO 9 - DERECHO DE DESISTIMIENTO

9.1. El Consumidor puede rescindir un acuerdo desde el momento en que realiza el pedido y hasta 14 días después de recibir el pedido sin dar ninguna razón. vidaXL puede preguntar al Consumidor acerca de la razón de la retirada, pero no obligarle a declarar su razón(es).

9.2. El período de reflexión mencionado en el párrafo 1 expira 14 días después de que el Consumidor, o un tercero designado previamente por el Consumidor, que no sea el transportista, haya recibido el producto, o:

- si el Consumidor ha comprado varios productos en el mismo pedido: el día en que el Consumidor, o un tercero designado por él, haya recibido el último producto. El empresario puede, siempre que haya informado claramente al consumidor sobre esto antes del proceso de pedido, rechazar un pedido de varios productos con diferentes plazos de entrega;
- si la entrega de un producto consiste en varios envíos o piezas: el día en que el consumidor, o un tercero designado por él, ha recibido el último envío o la última parte;
- en el caso de acuerdos para la entrega regular de productos durante un determinado período: el día en que el consumidor, o un tercero designado por él, ha recibido el primer producto.

## **ARTÍCULO 10 – FACTURACIÓN Y PAGO**

10.1. A menos que se acuerde lo contrario, las obligaciones de pago se garantizan mediante la preautorización establecida en el Artículo 7. El importe de la puja ganadora se cobrará de la cuenta del postor una vez que la subasta haya concluido, y cualquier fondo restante preautorizado será liberado inmediatamente por vidaXL.

10.2. La liberación de los fondos preautorizados por parte de vidaXL no garantiza su disponibilidad inmediata en la cuenta bancaria del postor; el tiempo depende del banco o del proveedor de servicios de pago del Postor.

10.3. Los códigos de descuento no son canjeables en productos adquiridos a través de una subasta.

## **ARTÍCULO 11 – LEY APLICABLE**

11.1. En estos Términos y Condiciones generales de subasta que puedan surgir de las subastas la ley de España es aplicable.

## **ARTÍCULO 12 - OTRAS ESTIPULACIONES**

12.1. vidaXL se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. En caso de cambios, las nuevas condiciones se aplican a partir de la siguiente subasta. Los términos actuales al inicio de una transacción se aplicarán hasta que se complete la transacción. El uso continuado de los Servicios después de cualquier modificación de las Condiciones Generales de Subasta se considerará como su aceptación vinculante de dichas enmiendas.