

# Política de Privacidad y Declaración de Cookies – vidaXL.es

Esta es la Política de Privacidad y Declaración de Cookies de vidaXL International B.V. y de cualquiera de sus entidades afiliadas que forman parte del Grupo vidaXL (en adelante: "vidaXL"). En esta declaración explicamos de forma breve cómo vidaXL (el controlador de datos) trata los datos personales.

Una explicación más detallada se puede encontrar a continuación bajo el encabezado "3. DESCRIPCIÓN LARGA"

## Contents

1. DEFINICIONES.....	2
2. BREVE DESCRIPCIÓN.....	2
3. DESCRIPCIÓN LARGA.....	3
3.1 Recogida de datos personales a través de la Tienda Web .....	3
3.2 Recogida de datos personales a través de reseñas y encuestas de satisfacción del cliente .....	6
3.3 Recogida de datos personales a través de nuestro servicio de atención al cliente .....	8
3.4 ¿Cuáles son sus derechos? .....	9
3.5 Procesamiento de datos dentro de vidaXL.....	9
4. USO DE COOKIES.....	10
4.1 ¿Qué son las cookies?.....	10
4.1.1 Cookies Funcionales.....	11
4.1.2 Cookies de prueba A/B.....	11
4.1.3 Cookies de análisis de la tienda virtual .....	11
4.1.4 Cookies de Afiliados.....	12
4.1.5 Cookies de reorientación .....	12
4.1.6 Cookies de redes sociales .....	13
4.1.7 Cookies de comparación de precios.....	14
4.1.8 Cookies relacionadas con correos electrónicos .....	14
4.2 Aceptación y rechazo de cookies .....	14
5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	15
6. ¿CÓMO QUEJARSE? .....	15

## 1. DEFINICIONES

Aquí explicamos lo que queremos decir sobre algunas palabras y nombres específicos que usamos en esta política.

**Tienda web:** la tienda web vidaXL.es y cualquier otra tienda web, URL o aplicación designada por vidaXL.

**Interacción:** el uso de funciones en la Tienda Web como la Lista de Deseos, el Pago, el Registro en el Boletín de Noticias, Mi Cuenta, las Subastas y el Chat.

**Visitante de la Tienda Web:** un cliente que visita la Tienda Web por primera vez y que no interactúa con la Tienda Web.

**Cliente de la Tienda Web:** un cliente que interactúa con la Tienda Web.

**Cuenta:** la cuenta que un cliente tiene que crear a través de la Tienda Web para poder realizar un pedido.

**Política de Privacidad y Declaración de Cookies:** la Política de Privacidad y de Cookies de vidaXL.

## 2. BREVE DESCRIPCIÓN

### ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Obtenemos datos personales de las siguientes fuentes:

- A través de nuestra Tienda Web vidaXL.es (en adelante: la "Tienda Web")
- A través de nuestra Web Corporativa corporate.vidaXL.com (en adelante: la Web Corporativa).
- A través de otros canales de venta donde vendemos nuestros productos
- A través de contactos offline, por ejemplo, una llamada a nuestro servicio de atención al cliente

### ¿Cómo utilizamos los datos personales?

Utilizamos los datos personales para los siguientes fines

- Para mejorar nuestros sitios web
- Para mejorar nuestro marketing
- Para entregar los pedidos
- Para responder a preguntas

### ¿Cómo protegemos los datos personales?

Nos aseguramos de que los datos personales estén seguros con nosotros de las siguientes maneras:

- Las cuentas de los clientes están protegidas por contraseña
- Sólo el personal autorizado de vidaXL puede acceder a los datos personales estrictamente necesarios
- Cuando necesitamos compartir datos personales con terceros, nos aseguramos de que estos también protejan los datos

## ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Bajo el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), usted tiene ciertos derechos, como el derecho de acceso (para ver qué datos tiene vidaXL sobre ellos) y el derecho a ser olvidado (para que sus datos sean eliminados).

vidaXL dará seguimiento a dichas solicitudes, excepto en situaciones en las que esto no sea posible debido a un conflicto de derecho u obligación legal (por ejemplo, el derecho de acceso de otra persona o la conservación de ciertos datos para la administración tributaria).

Puede realizar su solicitud poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado.

## 3. DESCRIPCIÓN LARGA

### 3.1 Recogida de datos personales a través de la Tienda Web

En nuestra Tienda Web, utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento.

En esta parte, le explicaremos detalladamente qué tipo de datos recogemos, dónde y cómo, para qué los utilizamos y cuál es la base legal para utilizar estos datos. Solo utilizaremos tus datos personales cuando nos lo permita la legislación aplicable. De acuerdo con la legislación de la UE (GDPR 2016/679), existen 6 motivos que justifican el uso de sus datos personales. Con respecto a la información que recopilamos, son aplicables los siguientes motivos:

- **Ejecución del contrato:** cuando su información es necesaria para celebrar o ejecutar un contrato con usted;
- **Obligación legal:** cuando necesitamos utilizar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- **Intereses legítimos:** cuando utilizamos su información para lograr un interés legítimo y nuestras razones para utilizarla superan cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos;
- **Reclamaciones legales:** cuando su información es necesaria para que podamos defender, procesar o presentar una reclamación contra usted, nosotros o un tercero;
- **Consentimiento:** cuando usted haya consentido que utilicemos su información personal (se le presentará un formulario de consentimiento en relación con dicho uso y podrá retirar su consentimiento en cualquier momento);
- **Interés público:** no aplicable.

De los visitantes de la **Tienda Web**, podríamos recopilar la siguiente información en función de su configuración de cookies:

Tipo	Objetivo	Base Legal
------	----------	------------

País Productos Vistos Dirección IP Como usted ha entrado a nuestra Tienda Web De donde usted ha salido de la Tienda Web Con qué tipo de dispositivo visita nuestra Tienda Web	Para entender mejor a los visitantes de la Tienda Web,  Para cargar Web la Tienda Online y así mostrar anuncios relevantes	Interés Legítimo Consentimiento
--	--	------------------------------------

De los **clientes de la Tienda Web**, recogemos la siguiente información:

De los clientes de la Tienda Web, recogemos la misma información que la de los visitantes de la Tienda Web, complementada con la información que el cliente comparte con nosotros, por ejemplo:

<b>Tipo</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Base Legal</b>
Preferencias en la lista de deseos Productos solicitados Información de contacto	Proporcionarle sugerencias de products relevantes	Interés legítimo Ejecución de contrato Consentimiento

A través de la **cuenta de cliente**, recogemos la siguiente información:

<b>Tipo</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Base Legal</b>
Nombre y apellidos Dirección de correo electrónico Contraseña	Para crear y gestionar su cuenta Para contrarrestar fraude, abuso y/o uso indebido de su cuenta Para mostrar los productos que usted ha pedido en su cuenta Para optimizar las reclamaciones y llevar un registro del historial de contactos en relación con los pedidos de la Tienda Web y los productos ofrecidos por terceros	Interés legítimo Consentimiento Ejecución de contrato

Los datos se guardan al menos mientras tenga una cuenta en vidaXL.

Cuando **realiza un pedido**, recopilamos la siguiente información:

<b>Tipo</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Base Legal</b>
Nombre Dirección de correo electrónico Dirección de entrega	Para mantenerle informado sobre el estado de sus pedidos	Interés legítimo Ejecución del contrato Consentimiento Obligación legal

Número de teléfono Nombre de la empresa (si procede) Número CIF (Si procede) Número del Registro Mercantil (Si procede)	Para completar el pedido/acuerdo, entre otras cosas la entrega y las denominadas obligaciones posventa. Para facturar Para mejorar nuestro servicio Para gestionar preguntas y reclamaciones Para personalizar las actividades de marketing Para realizar pedidos en nombre de una empresa	
Nombre de la empresa (si procede) Nombre Dirección de facturación Número de teléfono Forma de pago	Para figurar en la factura Para ponernos en contacto con usted en relación con la finalización del pedido, la facturación o la entrega Para poder recibir el pago y optimizar el proceso de compra Para prevenir el fraude y la piratería informática El método de pago seleccionado y su dirección IP se envían al socio de pago seleccionado, que se encarga de gestionar el pago.	Interés legítimo Ejecución del contrato Consentimiento Obligación legal

Cuando usted **page su pedido**, recogemos los siguientes datos, que también se comparten con nuestros socios de pago

Lista de nuestros socios de pago disponible en vidaXL.es:

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- Klarna ([https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/es\\_es/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/es_es/privacy))
- Transferencia bancaria
- Trustly

<b>Tipo</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Base Legal</b>
Dirección de correo electrónico Nombre de la empresa (si procede) Nombre	Se comparte con el socio de pago seleccionado; Para enviar una notificación de pago por correo electrónico;	Interés legítimo Ejecución del contrato Consentimiento Obligación legal

Dirección de facturación Dirección de entrega Número de teléfono Valor del pedido Dirección IP Número de pedido Dispositivo Método de pago	Para evaluar el riesgo de fraude; Enviar el número de pedido por correo electrónico en caso de pago o cancelación del pedido; Para enviar el valor del pedido y el método de pago para poder verificar la recepción del pago a través del método de pago elegido; Para mejorar nuestros servicios en caso de preguntas sobre el pago, la cancelación y los reembolsos; Reducir los errores durante el proceso de pago, haciendo más agradable la experiencia del pedido.	
---	--	--

Quando **participe en una subasta**, deberá, además de la información necesaria para crear una cuenta, crear también el llamado "apodo de pujador". Otros clientes también pueden ver su apodo de pujador.

Este apodo de pujador se utilizará en combinación con los datos de su cuenta y de su pedido para los siguientes fines

- Gestionar y organizar las subastas
- Combatir y controlar el fraude, el abuso y/o el uso no intencionado.

Quando usted **crea** su propia **Lista de Deseos** en nuestra Tienda Web y añade productos a su Lista de Deseos mientras está **desconectado**, éstos permanecerán en la lista durante 30 días.

Entre otras cosas, es posible que se recopile la siguiente información, independientemente de que haya iniciado o cerrado la sesión, en función de la configuración de las cookies:

- Dirección IP
- Comportamiento de navegación en la tienda web

Si **añades productos a tu lista de deseos mientras estás conectado**, siempre los podrás encontrarlos en Lista de deseos en Mi cuenta.

Estos datos se recogen con fines de marketing para que vidaXL pueda recordar su Lista de Deseos cuando vuelva a la Tienda Web.

### 3.2 Recogida de datos personales a través de reseñas y encuestas de satisfacción del cliente

Usted puede **opinar sobre los productos** de la Tienda Web **a través de Mi Cuenta**. Sólo puede opinar sobre un producto si lo ha comprado.

Quando deja una reseña, se recopilan los siguientes datos para que el pedido y la reseña correcta puedan vincularse a la dirección de correo electrónico correcta.

Tipo	Objetivo	Base Legal
Nombre Dirección de correo electrónico Producto Número de pedido	Añadir las reseñas de los productos a la Tienda Web Para contactar con el cliente en caso de posibles reclamaciones	Interés legítimo Consentimiento

A través de la Tienda Web puede revisar la tienda web y (el servicio de) vidaXL. Aquí también, primero debe haber realizado un pedido para poder dejar una reseña. Para evaluar el servicio de vidaXL se recogen los siguientes datos:

Tipo	Objetivo	Base Legal
Nombre Residencia	Contacto con el cliente Gestión de reclamaciones	Interés legítimo Consentimiento

A través de la Tienda Web puedes dejar una reseña haciendo clic en el enlace "Escribir una reseña" o similar. Después de esto, usted es remitido a una tienda web de terceros, uno de los socios contractuales de vidaXL, que se especializa en las revisiones de los clientes. A través de este sitio web, usted puede colocar una revisión después de haber aceptado los términos y condiciones de la tercera parte. Este tercero es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Puede **dejar una reseña sobre vidaXL a través de los sitios de comparación** que muestran los productos y los precios de vidaXL. Para dejar una reseña se recogen los siguientes datos:

Tipo	Objetivo	Base Legal
Dirección de correo electrónico Nombre	Contacto con los clientes Gestión de reclamaciones	Interés legítimo Consentimiento

Para obtener más información sobre los datos recogidos se remite a la política de privacidad del otro canal correspondiente.

Después de haber realizado un pedido con vidaXL o después de haber tenido contacto con vidaXL se le puede pedir que participe en una **encuesta de satisfacción del cliente**. Esta encuesta es ejecutada por una parte externa. Si participa en dicha encuesta de satisfacción del cliente, se procesarán los siguientes datos (personales):

Tipo	Objetivo	Base Legal
Información de contacto Dirección de correo electrónico y/o número de teléfono Experiencias con (departamentos de) vidaXL y/o empresas afiliadas Información sobre un pedido realizado o entregado	Investigación sobre la satisfacción del servicio al cliente en relación con (los departamentos de) vidaXL y/o las empresas afiliadas Mejora del servicio y de los procesos Manejo de preguntas y/o quejas	Interés legítimo Consentimiento

Dirección IP	Comprobación de abusos (por ejemplo, múltiples reseñas/experiencias de una misma persona)	
--------------	---	--

### 3.3 Recogida de datos personales a través de nuestro servicio de atención al cliente

#### Contacto con el servicio de atención al cliente

Si tiene preguntas o quejas sobre un producto que nos has comprado a través de la Tienda Web o sobre el servicio de vidaXL puede llamarnos, enviarnos un correo electrónico o chatear con nosotros. Puedes encontrar la información de contacto en la Tienda Web. También es posible utilizar nuestro formulario de quejas en línea en la Tienda Web. Si utiliza el formulario en línea, le pediremos (al menos) la siguiente información (personal):

Tipo	Objetivo	Base Legal
Nombre y apellido Dirección de correo electrónico Número de teléfono Número de pedido (opcional/si procede) Descripción de la naturaleza de su queja  <u>Función de chat:</u> sólo el nombre y los apellidos, la dirección de correo electrónico y el tema del chat	Gestionar las reclamaciones Proporcionar información	Interés legítimo Consentimiento Ejecución del contrato Obligación legal

#### Grabación de las interacciones

Las interacciones con nuestro servicio de atención al cliente pueden ser grabadas con fines de formación, evaluación o calidad. En caso de que se graben las conversaciones telefónicas, se le informará de ello en el momento en que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono. Los datos (personales) grabados sólo se utilizarán para los fines mencionados.

Las conversaciones telefónicas grabadas se almacenan y protegen de forma que no sean accesibles a personas no autorizadas y nunca se conservan más tiempo del necesario para el propósito específico.

#### Servicio de terceros

vidaXL utiliza partes externas para parte de sus interacciones de servicio al cliente.

#### Boletines de noticias

Usted puede solicitar diferentes boletines de noticias, tanto generales como personales. Los boletines personales se envían basándose, por ejemplo, en sus datos personales y en su historial de pedidos, para que podamos enviarle boletines más



relevantes. Si desea recibir los boletines digitales gratuitos enviados por vidaXL y sus socios, le pedimos, entre otras cosas, la siguiente información (personal).

- Título
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico

Puede darse de baja de los boletines en cualquier momento entrando en su cuenta y cancelando la suscripción. Además, siempre puede utilizar el enlace para darse de baja en los boletines.

### 3.4 ¿Cuáles son sus derechos?

De acuerdo con la legislación sobre protección de datos, usted tiene derechos, entre ellos:

- **Su derecho de acceso** - Tiene derecho a pedirnos una copia de su información personal.
- **Su derecho de rectificación** - Tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos la información personal que considere inexacta. También tiene derecho a pedirnos que completemos la información que considere incompleta.
- **Su derecho a la supresión** - Tiene derecho a pedirnos que borremos su información personal en determinadas circunstancias.
- **Su derecho a la restricción del procesamiento**: tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias".
- **Su derecho a oponerse al procesamiento** (sólo cuando se basa en el consentimiento) - Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de vidaXL en determinadas circunstancias.
- **Su derecho a la portabilidad de datos** - Usted tiene el derecho de pedir que transfiramos la información personal que nos dio a otra organización, o a usted, en ciertas circunstancias.

No está obligado a pagar ninguna tarifa por ejercer sus derechos. Si hace una solicitud, tenemos un mes para responderle.

Si desea realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros en [webservice@vidaxl.es](mailto:webservice@vidaxl.es) o en Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Países Bajos.

### 3.5 Procesamiento de datos dentro de vidaXL

La empresa vidaXL tiene varias oficinas en todo el mundo. Estas oficinas trabajan en estrecha colaboración. Los empleados de nuestras oficinas sólo tienen acceso a los datos personales en la medida en que esto es necesario para hacer su trabajo.

vidaXL toma medidas para **proteger** suficientemente sus datos personales. Para lograrlo, utilizamos medios que se ajustan a nuestras actividades, a la naturaleza y al tamaño de nuestra empresa, y al tipo de datos que procesamos. Hacemos esto para evitar el acceso no autorizado, el ajuste, la divulgación o la pérdida de datos personales.

Esperamos que usted también contribuya a la custodia de sus datos personales manteniendo en secreto sus datos de acceso (dirección de correo electrónico y contraseña). Nunca comparta sus datos de acceso con nadie y trátelos con cuidado.

vidaXL no **almacena** su información más tiempo del necesario para los fines para los que se utiliza su información, a menos que los datos tengan que ser almacenados por más tiempo debido a requisitos legales (como una obligación de retención). El tiempo de almacenamiento de ciertos datos depende de la naturaleza de los mismos y de los fines para los que se procesan. Por lo tanto, el periodo de almacenamiento puede variar según la finalidad.

Debido a la presencia global de vidaXL, puede ocurrir que sus datos sean procesados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). vidaXL se asegura de que sus datos estén bien protegidos dentro de toda la preocupación.

vidaXL puede proporcionar sus datos personales a terceros por las siguientes razones:

- Usted ha dado su consentimiento expreso para ello; o
- El acuerdo que tiene con nosotros necesita ser ejecutado; o
- Porque vidaXL tiene una colaboración con otra parte en el contexto de mejorar nuestros productos y servicios; o
- Una obligación por ley; o
- Para prevenir o luchar contra el fraude o el fraude potencial/sospechoso;
- Si es necesario para la gestión empresarial de vidaXL.

Algunas de las empresas externas con las que trabajamos tienen su sede fuera de la UE. Por ejemplo, trabajamos con terceros como Google y Facebook. Esto significa que los datos pueden ser almacenados en servidores fuera de Europa. Allí se aplican diferentes legislaciones relativas a los datos personales. Los terceros a los que se pueden enviar sus datos están protegidos por medidas apropiadas que incluyen obligaciones vinculantes para estas empresas y que les impone vidaXL.

Esta Política de Privacidad y Declaración de Cookies **no es aplicable a las Tiendas Web de terceros** que están vinculadas a la Tienda Web. Además, la Política de Privacidad y Declaración de Cookies tampoco es aplicable a los datos recogidos por empresas como Google. Usted mismo puede ajustar sus preferencias en su cuenta de Google. Consulte su [política de privacidad](#) para ello.

vidaXL no puede de ninguna manera ser considerado responsable por la forma en que terceras partes y empresas tratan sus datos (personales). vidaXL siempre aconseja que lea la Política de Privacidad y las Declaraciones de Cookies en las Tiendas Web pertinentes y de las empresas correspondientes.

## 4. USO DE COOKIES

### 4.1 ¿Qué son las cookies?

Al igual que muchas Tiendas Web, vidaXL utiliza cookies y archivos similares a las cookies y tecnologías como "web beacons" (en adelante: "Cookies").

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se envía con la página de la Tienda Web a través de su navegador, y que se guarda en el disco duro de su ordenador, teléfono o tableta.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para guardar las contraseñas y los ajustes personales, de modo que no tenga que rellenarlos la próxima vez que visite la Tienda Web.

A continuación se explica cómo utiliza la tienda web las cookies, de dónde proceden y por qué se utilizan. Para la optimización de los anuncios propios y de terceros se recogen, entre otros, los siguientes datos

- Productos comprados
- Productos vistos
- Valor del pedido
- Cómo llegó el cliente a la tienda web

En la parte 4.2, describiremos cómo se pueden rechazar y eliminar las Cookies.

#### 4.1.1 Cookies Funcionales

vidaXL utiliza cookies, como Google Analytics, para recordar su configuración elegida y los datos introducidos durante su visita a nuestra tienda web. Estas Cookies facilitan la navegación por nuestra Tienda Web porque ciertos datos no tienen que ser reintroducidos cada vez.

Además, vidaXL puede utilizar Cookies que son necesarias para que la Tienda Web funcione bien, incluso cuando usted visita la Tienda Web en su teléfono móvil o tableta.

#### 4.1.2 Cookies de prueba A/B

vidaXL prueba continuamente su Tienda Web para poder ofrecer la mejor experiencia al usuario. Debido a esto, vidaXL utiliza las llamadas Cookies de pruebas A/B por parte de terceros. Con las pruebas A/B, hay dos variantes diferentes de la Tienda Web, o partes de la Tienda Web mostradas a los visitantes para determinar cuál funciona mejor. Por lo tanto, esta cookie determina qué versión de la tienda web se ve.

#### 4.1.3 Cookies de análisis de la tienda virtual

En la tienda virtual se utilizan cookies que hacen un seguimiento de las páginas que ha visitado. Esta información es recogida, entre otros, por los servicios de análisis web Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu y Clarity.

Estos servicios de análisis web utilizan Cookies para analizar cómo los visitantes utilizan la Tienda Web. Las cookies se utilizan para guardar información sobre el visitante, como la hora a la que se produjo la visita a la tienda web, o si el visitante ha visitado la tienda web anteriormente y a través de qué tienda web llegó a la página web.

Para optimizar la experiencia del usuario y del cliente en nuestra tienda web, vidaXL utiliza el servicio de análisis web Hotjar. Hotjar puede registrar los clics del ratón, los movimientos del ratón y las actividades de desplazamiento. Hotjar también recoge información sobre las páginas web visitadas, las acciones realizadas, el país en el que se encuentra, el dispositivo que utiliza y el navegador con el que trabaja. Hotjar no recoge ninguna información personal identificable (PII) que usted no introduzca voluntariamente en la tienda web. Hotjar tampoco sigue el comportamiento de navegación en las Tiendas Web que no utilizan sus servicios. La declaración de privacidad de Hotjar contiene una explicación detallada sobre el uso de Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Siempre puede elegir que Hotjar no recopile su información cuando visite nuestra Tienda Web, vaya a la página de "Exclusión" de la Tienda Web de Hotjar y haga clic en "Desactivar Hotjar" para hacerlo.

La información generada sobre su uso de la Tienda Web es, en la mayoría de los casos, enviada a los servidores de los servicios de análisis web pertinentes. Los servicios de análisis web utilizan esta información para evaluar cómo usted utiliza la Tienda Web,

para crear informes sobre las actividades de la Tienda Web y para ofrecerle otros servicios relacionados con el uso de la Tienda Web y de Internet. vidaXL utiliza los datos agregados de los informes para una mayor optimización de la Tienda Web.

Pingdom es una herramienta de monitorización del rendimiento del sitio web. Nos ayuda a identificar errores y otros problemas de rendimiento. Pingdom no recoge ningún dato personal identificable. Recoge datos anónimos sobre los tiempos de carga del sitio web y las órdenes de carga.

Google Analytics es una herramienta de análisis del comportamiento del sitio web. No recoge información de identificación personal. Las direcciones IP se enmascaran antes de ser almacenadas por Google. Google Analytics recoge y procesa el comportamiento de navegación, lo que nos permite identificar los cuellos de botella en nuestro sitio web, y solucionar cualquier problema potencial que nuestros clientes puedan encontrar. En general, nos ayuda a hacernos una idea de cómo interactúan nuestros clientes con nuestro sitio web, y podemos utilizar esa información para mejorar nuestra plataforma.

Google Tag Manager es una herramienta que gestiona nuestra colocación de cookies. Nos permite realizar cambios rápidos en la forma en que se envía y recibe la información. (por ejemplo, construimos nuestras conexiones con terceros a través de esta herramienta, y podemos y bloquearemos las cookies irrelevantes desde allí).

TVSquared es una herramienta que utilizamos para medir nuestros esfuerzos de marca offline. Recoge un conjunto limitado de datos sobre el comportamiento de navegación y lo combina con nuestros datos de marca fuera de línea para medir el rendimiento y la eficacia de nuestros esfuerzos de marca.

Clarity es una herramienta similar a Hotjar. Tiene un uso similar al de Hotjar (mencionado anteriormente), ya que se especializa en el comportamiento de los usuarios a un nivel más profundo. Mide los clics en los diferentes elementos de nuestras páginas y recoge grabaciones de las sesiones de los usuarios (seleccionadas al azar y anónimas). Esto nos permite conocer mejor los posibles problemas de nuestro sitio web. El uso de esta herramienta nos permite encontrar fallos y áreas potenciales que necesitan ser mejoradas, y nos permite probar estas mejoras después.

vidaXL se remite a la política de privacidad de los servicios de análisis web correspondientes, en la que se describe cómo tratan sus datos (personales) cuando se utilizan sus productos y servicios, entre ellos el análisis web.

#### 4.1.4 Cookies de Afiliados

En el sitio web, las cookies de afiliados se utilizan para medir la eficacia de los anuncios colocados en nombre de vidaXL en sitios web de terceros. De esta manera el socio afiliado puede ser recompensado por vidaXL por su publicidad en línea de vidaXL. A través de estas Cookies se puede comprobar a través de qué socio afiliado llegó a nuestra Tienda Web, si los anuncios son efectivos y si realmente llevaron a una venta en nuestra Tienda Web. Todo esto se hace sin el intercambio de datos personales.

En España tenemos dos socios afiliados, a saber:

- Tradetracker
- TimeOne.

#### 4.1.5 Cookies de reorientación

La tienda web utiliza cookies de reorientación para mostrar anuncios relevantes a los visitantes que vuelven a la tienda web. Con estas Cookies, se puede construir un perfil

de su comportamiento de navegación para que los anuncios se correspondan con sus intereses. Los anuncios se muestran en las Tiendas Web de los socios publicitarios y en las redes sociales. Las cookies de esta categoría son Google Ads, Bing Ads, Criteo e IntelliAd.

#### *4.1.5.1 Criteo*

Entre otras cosas, se utilizan las Cookies de retargeting de Criteo. Para más información sobre los datos que Criteo recoge, le remitimos a la [Política de Privacidad de Criteo](#).

#### *4.1.5.2 Google Ads & Analytics Remarketing*

vidaXL utiliza los servicios de remarketing de Google Ads & Analytics para mostrar anuncios en tiendas web de terceros (incluyendo Google) a visitantes anteriores de vidaXL. Esto puede significar que, por ejemplo, mostramos anuncios a un visitante que no ha completado su pedido, o que acaba de completarlo. Los anuncios pueden ser de texto o de pantalla dentro de la Red de Display de Google.

Todos los datos recogidos se utilizan de acuerdo con la Política de Privacidad y la Declaración de Cookies de vidaXL y la política de privacidad de Google. Usted puede establecer sus preferencias de anuncios a través de la [página de preferencias de anuncios de Google](#).

#### *4.1.5.3 Cookies de reorientación de tiendas web de terceros*

En las tiendas web de terceros (como los mercados en línea), la reorientación también puede ocurrir. Las cookies de vidaXL se utilizan para mostrar anuncios relevantes a los visitantes anteriores de estas otras tiendas web.

#### *4.1.5.4 Facebook, Instagram y Pinterest Publicidad y análisis*

vidaXL utiliza los servicios de remarketing de Pinterest Ads y Facebook Ads para mostrar anuncios en plataformas de terceros (incluidos Pinterest, Facebook e Instagram) a visitantes anteriores de vidaXL. Esto puede significar que, por ejemplo, mostramos anuncios a un visitante que no ha completado su pedido o que acaba de completar su pedido.

Compartimos información con Pinterest, Facebook e Instagram a partir de cookies establecidas en los dominios de los sitios web, ya sea que se tenga o no una cuenta de Facebook o se esté conectado. Su propósito es personalizar el contenido (incluidos los anuncios), medir los anuncios, producir análisis y proporcionar una experiencia más segura, como se establece en [esta Política de Cookies de Facebook](#). Todos los datos recopilados (dirección de correo electrónico, sexo, ubicación, nombre y apellido, número de teléfono, fecha de nacimiento, IP) se utilizan de acuerdo con la Política de privacidad y la Declaración de cookies de vidaXL y la política de privacidad de Facebook. Puedes ajustar tus preferencias de anuncios a través de las [preferencias de anuncios de Facebook](#) o [Instagram](#).

#### *4.1.6 Cookies de redes sociales*

En la Tienda Web, puede utilizar (por ejemplo) botones de medios sociales de Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest y Google+.

En cuanto visite una página de la Tienda Web que tenga botones de redes sociales, su navegador se conectará con el proveedor de la red social correspondiente. De este modo, el proveedor obtiene información sobre las páginas de la tienda web que ha visitado con su dirección IP.

Si está conectado a Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest o Google+ durante su visita a la tienda web, su visita puede estar vinculada a su cuenta. Si utiliza los botones, haciendo clic en el símbolo de "Me gusta" de Facebook, por ejemplo, la información correspondiente se envía al proveedor correspondiente y se guarda en él a través de su navegador.

La finalidad y el alcance de los datos recogidos a través de los botones de las redes sociales, así como el procesamiento posterior, el uso posterior y la duración del almacenamiento, son exclusivamente determinados por los proveedores de los botones. Puede leer más sobre esto en las políticas de privacidad de los proveedores correspondientes.

#### 4.1.7 Cookies de comparación de precios

La Tienda Web utiliza diferentes vías de publicidad. Aparte de los afiliados, otro canal muy popular que nuestros clientes utilizan son los sitios web de comparación de precios. Estos sitios web agregan listas de productos de diferentes sitios web y los muestran de manera que el cliente pueda comparar fácilmente las tiendas, los precios y los niveles de servicio.

Para determinar el rendimiento de estos sitios web de comparación de precios, enviamos a estos socios la confirmación de la compra (si se realiza a través de su canal) e información limitada sobre la compra (cantidad de productos, importe total de la transacción). Esto nos permite supervisar su rendimiento y ajustarlo en consecuencia. No recogen información personal identificable.

Actualmente, en España trabajamos con los siguientes socios de comparación de precios:

- Kelkoo
- Idealo
- Shopalike

#### 4.1.8 Cookies relacionadas con correos electrónicos

En vidaXL.es, utilizamos cookies de correo electrónico para medir la efectividad de los correos electrónicos comerciales enviados por vidaXL. De esta manera podemos medir la eficacia y el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y boletines.

Todo esto sucede sin recopilar ningún dato personal. Actualmente estamos trabajando con un socio de cookies de correo electrónico llamado Clang.

### 4.2 Aceptación y rechazo de cookies

Cuando usted entra en vidaXL.es, aparece un banner de cookies en la parte inferior de nuestro sitio web. Puede aceptar todas las cookies (cookies esenciales, cookies analíticas y cookies de marketing) o elegir personalizar la configuración.

Si eliges personalizar los ajustes, podrás optar por aceptar las cookies analíticas y de marketing. Si hace clic en "guardar la configuración" sin optar por las cookies analíticas o de marketing, sólo se utilizarán las cookies esenciales.

Las cookies esenciales no se pueden rechazar, ya que son estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web y su funcionalidad (por ejemplo, para permitirnos mantener los artículos en su cesta, para mantener sus preferencias de idioma).

También puede aceptar o rechazar las cookies ajustando la configuración de su navegador. Cada navegador es diferente, por lo que vidaXL le remite a la página de

información de su navegador o al manual de usuario de su teléfono para la configuración de sus preferencias de Cookies.

Si las Cookies están completamente desactivadas, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de la Tienda Web. Si utiliza diferentes ordenadores en diferentes lugares, tiene que asegurarse de que cada navegador está configurado con sus preferencias de Cookies.

Siempre puedes eliminar las Cookies del disco duro de tu ordenador, teléfono o tableta. Consulte la página de información de su navegador o el manual de usuario de su teléfono o tableta para saber cómo hacerlo. Por favor, tenga en cuenta: cuando desactive completamente sus cookies, es posible que no se puedan utilizar todas las funcionalidades de la tienda web.

## 5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El contenido de esta Política de Privacidad y Declaración de Cookies puede ser modificado. La versión más actualizada siempre se puede encontrar en la Tienda Web de vidaXL. vidaXL le aconseja que revise regularmente esta Política de Privacidad y Declaración de Cookies, al menos antes de proporcionar a vidaXL datos personales.

## 6. ¿CÓMO QUEJARSE?

Si tiene alguna duda o pregunta sobre el uso que hacemos de sus datos personales, puede presentar una queja en [webservice@vidaxl.es](mailto:webservice@vidaxl.es)

También puede quejarse a la Agencia Española de Protección de Datos, o a cualquier autoridad nacional europea equivalente, si no está satisfecho con la forma en que hemos utilizado sus datos.

Agencia Española de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6,

28001 Madrid, España

Tel: +34 901 100 099/ +34 91 266 35 17

Sitio web : <https://www.aepd.es/es>